

## **I. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

SkyCloud s.r.o, se sídlem Praha – Nové Město, Revoluční 1403/28, PSČ 110 00, IČO 04903641 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. 255406 C (dále jen „Správce“)

## **II. ZÁSADY SPRÁVCE PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Správce provádí zpracování OÚ otevřeným způsobem, spravedlivě, transparentně, v míře nezbytně nutné ke splnění účelu a při respektování všech zásad nezbytných pro ochranu práv klienta tak, aby nebylo možné neoprávněně zasahovat do jeho soukromého a osobního života. Informace o zpracování OÚ poskytuje správce klientovi vždy předem, před uzavřením smluvního vztahu.

## **III. ROZSAH A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

OÚ jsou společností SkyCloud zpracovávány v rozsahu v jakém byly subjektem údajů, popř. třetími stranami správci poskytnuty.

Účelem zpracování OÚ je realizace smluvního vztahu mezi správcem (poskytovatel služeb) a subjektem údajů (klientem), a to z důvodu získání náhrad za nekorektně proběhlé lety či problémy se zavazadly. V těchto případech jsou údaje používány pro účely poskytování služeb, možnost platebních transakcí, vytváření vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, a pro účetní a daňové účely dle povinností stanovených právními předpisy Zákon č.586/1992 Sb. o daních z příjmů, Zákon č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a Zákon č.563/1991 Sb. o účetnictví. Dále jsou OÚ zpracovávána pro účely vymáhání dluhů a pro ochranu oprávněných zájmů správce.

Dalším účelem zpracování osobních dat je zasílání novinek ze světa kompenzací, novinek ohledně změn v legislativě, novinek ohledně našich produktů, slev či jiných zajímavostí. Pro tuto aktivitu nám můžete poskytnout souhlas se zpracováním údajů. V tomto případě jde o tzv. dobrovolné zpracování osobních údajů, které provádíme na základě vámi daného souhlasu. Neudělení tohoto souhlasu nemá vliv na poskytování služeb společnosti.

## **IV. DOBA ZPRACOVÁNÍ**

V souladu se lhůtami uvedenými v závazcích vyplývajících z konkrétních smluv, spisového a skartačního řádu správce či jiných právních předpisů. Vždy se jedná o dobu nezbytnou k zajištění práv a povinností správce. Vzhledem k možnosti a délce lhůty nárokování kompenzací na letecké společnosti jsou stanoveny 3 roky na uchování OÚ od data problémového letu.

## **V. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány automatizovaně i manuálně. Vaše osobní údaje shromažďujeme v případě, že si od nás objednáte nebo předplatíte naše služby, že se registrujete pro účely asistenčních služeb ClaimCloud (například uvedením vašeho jména, příjmení, telefonického kontaktu a emailové adresy při zřizování Vašeho účtu v zákaznické sekci), nebo navštívíte webové stránky s naším formulářem.

Vaše údaje můžeme rovněž shromažďovat z jiných zdrojů (tzv. nepřímý sběr), například z obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku a jiného seznamu podnikatelů, z dlužnických registrů atd., to vše v souladu se zákonem.

Současně shromažďujeme písemnou komunikaci mezi vámi a společností SkyCloud, nebo mezi Vámi a leteckými společnostmi, které byly Vámi zaslány společnosti SkyCloud jako důkazní materiál. Dále pak materiály týkající se vašich dotazů a požadavků směrem ke společnosti SkyCloud atd. Pokud nám při objednávání služeb nebo v souvislosti s marketingovou akcí či nabídkou společnosti SkyCloud sdělíte své osobní údaje, použijeme je pouze v souladu se zákonem a pouze pro zajištění a udržování kontaktu mezi vaší osobou a společností SkyCloud.

Pro ochranu OÚ jsou přijata technickoorganizační opatření k zajištění OÚ, zejména k ochraně před nahodilým či neoprávněným přístupem k údajům klienta, k ochraně před jejich ztrátou, zničením, neoprávněným přenosem, neoprávněným zpracováním či jinému zneužití. Subjekty, kterým jsou informace dále postoupeny z důvodů právních sporů či technického zajištění správy žádostí a administrace prostředí ClaimCloud, jsou poučeny a jsou zavázány respektovat právo klienta na jeho soukromí. Tyto subjekty deklarují, že postupují dle platných právních předpisů týkajících se ochrany OÚ.

#### KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Identifikační a adresné (jméno, narození, r.č., ič – dič, adresa, kontaktní údaje – email či telefonní kontakt, oslovení – pohlaví)
- Popisné (bankovní spojení, fakturační údaje.)
- Údaje nezbytné pro plnění smlouvy (letenky, palubní vstupenky, elektronické rezervace, potvrzení o zaplacení letenek, potvrzení o zaplacení účtů či doplňkových služeb, kopie nebo originály účtů, kopie nebo originály reklamačních protokolů PIR a Damage reportů)
- Údaje poskytnuté na základě uděleného souhlasu (kopie cestovních dokladů – pas nebo OP)

#### **VI. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- přímé-od subjektu údajů, dále cestou, telefon, email, web stránky, e-formuláře, vizitky atd.)
- Nepřímé – poskytnuty třetími stranami (osobami – jako zdroj doporučení)
- Veřejně přístupné (otevřené zdroje) – rejstříky, katastry, seznamy

#### **VII. POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM**

OÚ neposkytujeme žádným třetím stranám – komerčním subjektům. OÚ jsou poskytována pouze třetím stranám, které zajišťují pro společnost SkyCloud služby spojené s účelem poskytnutí osobních dat od subjektu údajů, a to konkrétně partnerské právní společnosti. Dále můžeme OÚ poskytnout osobám, kterým jsme povinni OÚ zpřístupnit ze zákona – státní správa, soudy, OČTŘ.

#### **VIII. POSKYTNUTÍ SOUHLASU A ODVOLÁNÍ SOUHLASU ČI PRÁVO NA VÝMAZ**

Souhlas se zpracováním údajů vždy udělujete pro konkrétní účel, a to pro:

- a) Souhlas se zněním všeobecných obchodních podmínek, informacemi o podmínkách uzavření smlouvy na dálku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

- b) Souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, řádně informován/a o zpracování osobních údajů v souvislosti s žádostí o poskytnutí služeb od společnosti SkyCloud.
- c) Souhlas se zasíláním obchodních sdělení, kterými se rozumí, že vám společnost SkyCloud nabízí produkty a novinky týkající se oblasti letectví, kompenzací či doplňkových produktů (např. program Doporuč a Získej) SkyCloud.

V rámci procesu uzavírání smlouvy nebo kdykoli poté máte právo neudělit nám souhlas se zpracováním osobních údajů, a to u zpracování údajů, které je dobrovolné, nebo tento souhlas kdykoli odvolat. Zároveň v rámci zákaznického účtu máte možnost Vámi udělený souhlas spravovat.

#### Možnost odvolání souhlasu

V případě tzv. dobrovolného zpracování jste oprávněni poskytnuté souhlasy kdykoli odvolat. Možnosti odvolání uděleného souhlasu nebo naopak možnosti udělení souhlasu dobrovolného zpracování jsou přístupné v zákaznickém účtu na stránkách služby ClaimCloud.

#### Právo na výmaz

představuje povinnost zlikvidovat osobní údaje, které o Subjektu údajů zpracovává Správce, pokud je splněna alespoň jedna podmínka:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- odvoláte souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- osobní údaje byly zpracovávány protiprávně,
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.

### **IX. POUČENÍ**

Správce zpracovává údaje se souhlasem subjektu údajů s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování OÚ nevyžaduje souhlas subjektu údajů. V souladu s čl. 6 odst.1 nařízení (GDPR) může správce bez souhlasu subjektu údajů zpracovávat [tyto údaje](#).

### **X. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ**

Správce informuje subjekt údajů o právu na přístup k osobním údajům a k informacím uvedeným v [čl. 15 až 22 nařízení GDPR](#).

***Toto prohlášení je veřejně přístupné na webových stránkách správce.***