

I. SPRÁVCA OSOBNÝCH ÚDAJOV

SkyCloud s.r.o., so sídlom Praha – Nové Město, Revoluční 1403/28, PSČ 110 00, IČ 04903641, zapísaná v obchodnom registri vedenom u Mestského súdu v Prahe pod sp. zn. 255406 C (naďalej len „Správca“)

II. ZÁSADY SPRÁVCU PRI SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Správca vykonáva spracovanie OÚ otvoreným spôsobom, spravodlivo, transparentne, v miere nevyhnutne nutnej k splneniu účelu a pri rešpektovaní všetkých zásad nevyhnutných pre ochranu práv klienta tak, aby nebolo možné neoprávnené zasahovať do jeho súkromného a osobného života. Informácie o spracovaní OÚ poskytuje správca klientovi vždy vopred, pred uzatvorením zmluvného vzťahu.

III. ROZSAH A ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

OÚ sú spoločnosťou SkyCloud spracovávané v rozsahu, v akom boli subjektom údajov, príp. tretími stranami správcovi poskytnuté.

Účelom spracovania OÚ je realizácia zmluvného vzťahu medzi správcou (poskytovateľ služieb) a subjektom údajov (klientom), a to z dôvodu získania náhrad za nekorektne prebehnuté lety či problémy s batožinou. V týchto prípadoch sú údaje používané pre účely poskytovania služieb, možnosť platobných transakcií, vytvárania vyúčtovania a vykonávania úkonov s tým súvisiacich, a pre účtovné a daňové účely podľa povinností stanovených právnymi predpismi v zákone č. 586/1992 Zb. ČR o daniach z príjmov, zákon č.235/2004 Zb. ČR, o dani z pridanej hodnoty a zákone č. 563/1991 Zb. ČR o účtovníctvu. Ďalej sú OÚ spracovávané pre účely vymáhania dlžôb a pre ochranu oprávnených záujmov správcu.

Ďalším účelom spracovania osobných dát je zasielanie noviniek zo sveta kompenzácií, noviniek ohľadom zmien v legislatíve, noviniek ohľadom našich produktov, zliav či iných zaujímavostí. Pre túto aktivitu nám môžete poskytnúť súhlas so spracovaním údajov. V tomto prípade ide o tzv. dobrovoľné spracovanie osobných údajov, ktoré vykonávame na základe vami daného súhlasu. Neposkytnutie tohto súhlasu nemá vplyv na poskytovanie služieb spoločnosti.

IV. DOBA SPRACOVANIA

V súlade s lehotami uvedenými v záväzkoch vyplývajúcich z konkrétnych zmlúv, spisového a skartačného poriadku správcu či iných právnych predpisov. Vždy sa jedná o dobu nevyhnutnú k zaisteniu práv a povinností správcu. Vzhľadom na možnosť a dĺžku lehoty nárokovania kompenzácií na leteckej spoločnosti sú stanovené 3 roky na uchovávanie OÚ od dátum problémoveho letu.

V. SPÔSOB SPRACOVANIA A OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje môžu byť spracovávané automatizovane aj manuálne. Vaše osobné údaje zhromažďujeme v prípade, že si od nás objednáte alebo predplatíte naše služby, že sa registrujete pre účely asistenčných služieb ClaimCloud (napríklad uvedením vášho mena, priezviska, telefonického kontaktu a emailovej adresy pri zakladaní vášho účtu v zákazníckej sekcii), alebo navštívite webové stránky s našim formulárom.

Vaše údaje môžeme rovnako zhromažďovať z iných zdrojov (tzv. nepriamy zber), napríklad z obchodného registra, živnostenského registra a iného zoznamu podnikateľov, z dlžníckych registrov atď., to všetko v súlade so zákonom.

Súčasne zhromažďujeme písomnú komunikáciu medzi vami a spoločnosťou SkyCloud, alebo medzi vami a leteckými spoločnosťami, ktoré boli vami zaslané spoločnosti SkyCloud ako dôkazný materiál. Ďalej rovnako materiály týkajúce sa vašich otázok a požiadaviek smerom k spoločnosti SkyCloud atď. Pokiaľ nám pri objednávaní služieb alebo v súvislosti s marketingovou akciou či ponukou spoločnosti SkyCloud uvediete svoje osobné údaje, použijeme ich len v súlade so zákonom a iba k zaisteniu a udržiavaniu kontaktu medzi vašou osobou a spoločnosťou SkyCloud.

Pre ochranu OÚ sú prijaté technicko-organizačné opatrenia k zaisteniu OÚ, predovšetkým k ochrane pred náhodným či neoprávneným prístupom k údajom klienta, k ochrane pred ich stratou, zničením, neoprávneným prenosom, neoprávneným spracovaním či inému zneužitiu. Subjekty, ktorým sú informácie ďalej postúpené z dôvodov právnych sporov či technického zaistenia správy žiadostí a administrácie prostredia ClaimCloud, sú poučené a sú zaviazané rešpektovať právo klienta na jeho súkromie. Tieto subjekty deklarujú, že postupujú podľa platných právnych predpisov týkajúcich sa ochrany OÚ.

KATEGÓRIE SPRACOVÁVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Identifikačné a adresné (meno, narodenie, r. č., IČ, DIČ, adresa, kontaktné údaje – email či telefonický kontakt, oslovenie – pohlavie)
- Popisné (bankové spojenie, fakturačné údaje.)
- Údaje nevyhnuté pre plnenie zmluvy (letenky, palubné vstupenky, elektronické rezervácie, potvrdenie o zaplatení leteniek, potvrdenie o zaplatení účtov či doplnkových služieb, kópie alebo originály účtov, kópie alebo originály reklamačných protokolov PIR a Damage reportov)
- Údaje poskytnuté na základe udeleného súhlasu (kópie cestovných dokladov – pas alebo OP)

VI. ZDROJE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Priame – od subjektu údajov, ďalej cestou, telefón, e-mail, web stránky, e-formuláre, vizitky atď.)
- Nepriame – poskytnuté tretími stranami (osobami – ako zdroj odporúčania)
- Verejne prístupné (otvorené zdroje) – registre, katastre, zoznamy

VII. POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM OSOBÁM

OÚ neposkytujeme žiadnym tretím stranám – komerčným subjektom. OÚ sú poskytované len tretím stranám, ktoré zaisťujú pre spoločnosť SkyCloud služby spojené s účelom poskytnutia osobných dát od subjektu údajov, a to konkrétne partnerské právne spoločnosti. Ďalej môžeme OÚ poskytnúť osobám, ktorým sme povinní OÚ sprístupniť zo zákona – štátna správa, súdy, OČTK.

VIII. POSKYTNUTIE SÚHLASU A ODVOLANIE SÚHLASU ČI PRÁVO NA VÝMAZ

Súhlas so spracovaním údajov vždy udeľujete pre konkrétny účel, a to pre:

- a) súhlas so znením všeobecných obchodných podmienok, informáciami o podmienkach uzatvorenia zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 89/2012 Zb. ČR, občianskeho zákonníka v platnom znení,

- b) súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade s § 11 zákona č. 101/2000 Zb. ČR o ochrane osobných údajov, v platnom znení, riadne informovaný/á o spracovaní osobných údajov v súvislosti s žiadosťou o poskytnutie služieb od spoločnosti SkyCloud,
- c) súhlas so zasielaním obchodných oznámení, ktorými sa rozumie, že vám spoločnosť SkyCloud ponúka produkty a novinky týkajúce sa oblasti letectva, kompenzácií či doplnkových produktov (napr. program Odporuč a Získaj) SkyCloud.

V rámci procesu uzatvárania zmluvy alebo kedykoľvek potom máte právo neudelit' nám súhlas so spracovaním osobných údajov, a to u spracovaní údajov, ktoré je dobrovoľné, alebo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Zároveň v rámci zákazníckeho účtu máte možnosť vami udelený súhlas spravovať.

Možnosť odvolania súhlasu

V prípade tzv. dobrovoľného spracovaní ste oprávnení poskytnuté súhlasy kedykoľvek odvolať. Možnosti odvolania udeleného súhlasu alebo naopak možnosti udelenia súhlasu dobrovoľného spracovania sú prístupné v zákazníckom účte na stránkach služby ClaimCloud.

Právo na výmaz

predstavuje povinnosť zlikvidovať osobné údaje, ktoré o subjektu údajov spracováva správca, pokiaľ je splnená aspoň jedna podmienka:

- osobné údaje už nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované,
- odvoláte súhlas a neexistuje žiaden ďalší právny dôvod pre spracovanie,
- vznesiete námietky proti spracovaní a nejestvujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracovanie,
- osobné údaje boli spracovávané protiprávne,
- osobné údaje musia byť vymazané k splnení právnej povinnosti.

IX. POUČENIE

Správca spracováva údaje so súhlasom subjektu údajov s výnimkou zákonom stanovených prípadov, kedy spracovanie OÚ nevyžaduje súhlas subjektu údajov. V súlade s čl. 6 ods.1 nariadenia (GDPR) môže správca bez súhlasu subjektu údajov spracovávať [tieto údaje](#).

X. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJOV

Správca informuje subjekt údajov o práve na prístup k osobným údajom a k informáciám uvedeným v [čl. 15 až 22 nariadenia GDPR](#).

Toto vyhlásenie je verejne prístupné na webových stránkach správcu.