

Společnost **SkyCloud s.r.o.** se sídlem **Revoluční 1403/28** IČO: **04903641** DIČ: **CZ04903641**, společnost zapsaná v OR, vedeném Okresním soudem v Praze, oddíl: Sro, vložka číslo: 255406 C, email: info@ClaimCloud.cz

I Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“ nebo „VOP“) společnosti **SkyCloud s.r.o.**, (dále jen „Poskytovatel“) upravují vzájemná práva a povinnosti Klienta jako objednavatele a společnosti **SkyCloud s.r.o.** jako Poskytovatele při zastupování Klienta společností **SkyCloud s.r.o.** ve věci uplatňování kompenzací, jakož i ostatních nároků Klienta jako cestujícího v letecké dopravě vůči leteckým přepravcům, a to vzniklých na základě Nařízení (EC) 261/2004, Montrealské úmluvy, nebo poskytování dalších doplňkových služeb ze strany společnosti **SkyCloud s.r.o.** pro Klienta (dále jen „Služba“).

1.2. Poskytovatel si může s Klientem individuálně dojednat písemně odchylná ujednání od těchto VOP, které mají přednost před těmito VOP.

II Vymezení základních pojmů

Definice základních pojmů, používaných v těchto VOP:

“Důvěrné informace” představují jakékoliv informace, které nejsou veřejně přístupné, a/nebo které některá strana označí jako důvěrné, nebo takové informace, se kterými se má nakládat, vzhledem k okolnostem známým druhé straně při poskytnutí informací, jako s důvěrnými.

„Formulář“ znamená dokument k vyplnění údajů potřebných pro uplatnění Nároků a identifikaci Klienta, tedy pro řádné plnění předmětu Služby Poskytovatelem. Formulář je možno vyplnit přímo na webové stránce Poskytovatele, případně partnerů, se kterými má poskytovatel uzavřenou smlouvu nebo odesláním emailu na info@claimcloud.cz nebo skrze mobilní aplikaci ClaimCloud.

„Klient“ představuje fyzickou osobu, která jako cestující v letecké dopravě má nárok na kompenzaci od leteckých společností podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 261/2004, Montrealské úmluvy, nařízeních ostatních států či obchodních

podmínek letecké společnosti v platném znění, a která se ve smyslu těchto VOP dohodla na poskytnutí Služby Poskytovatelem ve smyslu těchto VOP odesláním Formuláře Klientovi.

„Nárok“ znamená možnost Klienta jako cestujícího v letecké přepravě uplatňovat požadavek na kompenzaci od leteckých společností podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 261/2004 Montrealské úmluvy, nařízeních ostatních států či obchodních podmínek letecké společnosti v platném znění, a zároveň v souladu s VOP Poskytovatele.

„Odměna“ představuje hodnotu, kterou Poskytovatel obdrží za úspěšné uzavření Nároků Klienta nebo jejich části, tedy že letecká společnost Nárok Klienta nebo jeho část uzná a následně uhradí na účet Poskytovatele nebo na účet Klienta. Odměna Poskytovateli přináší jako podílová odměna z každého úspěšně uzavřeného případu při plnění předmětu Služby, a to až do výše 25% ze sumy uhrazeného Nároku + DPH nebo jeho části, pokud nebylo písemně oběma stranami ujednáno před uzavřením případu jinak. Odměny Poskytovateli jsou určeny dle platného ceníku na webových stránkách.

„Pracovní den“ představuje dny od pondělí do pátku, kromě dnů pracovního klidu od 9:00 – 17:00.

„Právní předpisy o ochraně osobních údajů“ představuje jakoukoliv právní úpravu, kterou se v ČR aplikují směrnice Evropského parlamentu a Rady, Směrnice 95/46, Směrnice 2002/58 a Směrnice 2006/24 a případně i jiné právní předpisy, které se vztahují na ochranu nebo zpracování osobních údajů, zejména Zákon č. 428/2002 Z.z. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “Zákon o ochraně osobních údajů”).

„Služba“ představuje službu Poskytovatele, kterou poskytuje pro Klienta v souladu s těmito VOP, a to zastupování Klienta ve věci uplatňování kompenzace, jakož i ostatních nároků Klienta jako cestujícího v letecké přepravě vůči leteckým přepravcům, a to vzniknutých na základě Nařízení (EC) 261/2004, Montrealské úmluvy, nařízeních ostatních států či obchodních podmínek letecké společnosti v platném znění nebo poskytování dalších doplňkových služeb ze strany Poskytovatele pro Klienta.

„Příkazní smlouva“ představuje dokument, kterým Klient závazně sjednává službu ClaimCloud a stvrzuje podpisem obchodní podmínky služby včetně případných povinností, práv a sankcí.

„Program“ znamená typ služby se stanovenými podmínkami, kterou klient může objednat buď skrze stránky provozované společností SkyCloud nebo skrze stránky partnerů společnosti SkyCloud.

„Žádost“ znamená žádost Závazce o předběžné posouzení nároku na odškodnění jako cestujícího v letecké přepravě od leteckých společností podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 261/2004, Montrealské úmluvy, nařízeních ostatních států či obchodních podmínek letecké společnosti v platném znění.

„Účet“ znamená bankový účet zřízený Poskytovatelem, ze kterého jsou vypláceny vymožené Nároky, nebo jejich části Klientovi podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 261/2004, * v platném znění, a ostatní výdaje v souladu s podmínkami těchto VOP.

„Webová stránka Poskytovatele“ znamená internetovou stránku www.ClaimCloud.cz případně další domény, které společnost SkyCloud s.r.o. používá pro provozování služby ClaimCloud (například doména www.ClaimCloud.sk)

„Závazce“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která má zájem o poskytnutí Služby a která zašle Poskytovateli Žádost nebo vyplněný formulář.

„Zákaznický systém“ znamená zákaznický účet vedený na stránkách Poskytovatele. Klient se do zákaznického systému může přihlásit pomocí svých přihlašovacích údajů, které mu byly zaslány na uvedený email po vyplnění Žádosti a verifikace emailové adresy

„Obchodní partner“ jedná se o fyzickou či právnickou osobu, se kterou je sepsána individuální smlouva o společné spolupráci

„Aplikace“ jedná se o mobilní aplikaci, která je ve vlastnictví společnosti SkyCloud s.r.o. Tuto aplikaci si klient může stáhnout zdarma na stránkách www.ClaimCloud.cz a využívat ji dle těchto VOP pro zadání a ověření žádosti kontroly letu.

„Pokuta“ jedná se o finanční sankci při nedodržení těchto VOP, kterou může Zprostředkovatel nárokovat na Klientovi

„Doporuč a získej“ jedná se o věrnostní program pro všechny registrované klienty, kdy za doporučení dalšího úspěšně kompenzovaného zákazníka, klient obdrží odměnu dle aktuálního Ceníku

„Referenční kód“ jedná se o unikátní číselný kód, na jehož základě je možné doporučit zákazníka v rámci programu Doporuč a získej a na jehož základě je následně spárován klient s doporučeným zákazníkem.

III Obecné ustanovení

3.1 Poskytovatel se zavazuje až po / do doby ukončení poskytování Služby ve smyslu těchto VOP, jednat jménem Klienta v rámci plnění předmětu Služby za účelem uspokojení Nároků Klienta, s čímž Klient výslovně souhlasí, a to řádně podepsanou plnou mocí Klientem.

3.2 Poskytovatel při poskytování Služby neposkytuje Klientovi záruku, že jeho Nároky budou uspokojeny, a to ani jen z části. Klient bere výslovně na vědomí, že uzavřením Příkazní smlouvy nevzniká Klientovi jakýkoliv nárok na peněžité či jiné plnění přímo od Poskytovatele, ale pouze nárok na případné budoucí plnění, které bude Poskytovatelem pro Klienta vymoženo od dlužníka.

3.3 Poskytovatel negarantuje výšku kompenzované částky a délku doby vymáhání Nároků Klienta.

3.4 Klient výslovně souhlasí, aby Poskytovatel přijal jakékoliv finanční plnění Nároků, nebo jejich částí, v souvislosti s plněním předmětu Služby na Účet.

3.5 S ohledem na poskytování Služby je Poskytovatel v souladu s těmito VOP oprávněný odečíst si odměnu z vymožené částky Nároků Klienta od leteckých společností po připsání sumy na Účet a to dle typu objednaného programu Klientem, případně nárokovat na Klientovi odpovídající část odměny v případě, kdy letecká společnost poskytla plnění na účet Klienta nebo letecká společnost poskytla plnění jinou než finanční formou.

3.5 Klient bere na vědomí, že do doby, kdy bude vyrovnán zprostředkovatelský poplatek Zprostředkovateli za jeho odvedené služby (například za vouchery nebo letecké míle), nepoukáže Zprostředkovatel odměnu Klientovi.

3.6 Klient bere na vědomí, že jakákoliv komunikace s Poskytovatelem je možná v Pracovních dnech.

3.7. Klient bere na vědomí, že jakákoliv komunikace mezi Poskytovatelem a Klientem je zcela důvěrná a nesmí být sdílena s další třetí stranou, pokud není odsouhlaseno Poskytovatelem.

IV Objednávka Služby

4.1 Na webové stránce Poskytovatele ClaimCloud.cz nebo na stránkách obchodního partnera nebo skrze aplikaci objedná klient zvolený program nebo Klient vyplní Žádost o služby Poskytovatele. Údaje uvedené Klientem v Žádosti jsou Poskytovatelem považované za správné. Zájemce je povinen uvést v Žádosti pravdivé údaje.

4.2 V návaznosti na doručení Žádosti, Poskytovatel ji vyhodnotí, a to nejdéle do jednoho kalendářního týdne od data doručení poskytovateli. V případě, že se Žádost bude jevit jako oprávněná, bude Klient vyzván skrze zákaznický systém a email nebo telefonicky k vyplnění a podepsání plné moci a tím tak dojde k Žádosti o možný Nárok od leteckého dopravce. V posledním kroku Zájemce vytiskne plnou moc, opravňující Poskytovatele jednat jménem Zájemce. Zájemce řádně, úplně a pravdivě vyplní plnou moc, kterou po kompletním vyplnění a podepsání nahraje naskenovanou kopií do Zákaznického systému, potvrdí a odešle kompletní Formulář. Odesláním vyplněného Formuláře jakoukoliv formou Poskytovateli Zájemce souhlasí s těmito VOP, ceníkem a s případnými sankcemi plynoucími z porušení těchto VOP, s nimiž se předem řádně obeznámil. Doručením řádně vyplněného Formuláře včetně řádně vyplněné plné moci Poskytovateli je Služba Zájemcem řádně a závazně objednaná. Zájemce se stává Klientem, a Poskytovatel a Klient jsou vázání těmito VOP. Poskytovatel potvrdí doručení vyplněného Formuláře Klientovi na e-mail uvedený v Zákaznickém systému nebo potvrdí skrze zákaznický systém v sekci zákazníka. Odeslání vyplněného Formuláře ve smyslu tohoto bodu Poskytovateli se považuje za

závaznou objednávkou Služby u Poskytovatele Klientem. Po doručení Formuláře bude tato objednávka zaevidována v systému Poskytovatele pod jedinečným číslem, pod kterým jej bude možné vždy dohledat.

4.3 Klient souhlasí s tím, že Poskytovatel může začít s poskytováním Služby podle těchto VOP okamžitě po doručení řádně a úplně vyplněného Formuláře Poskytovateli.

4.4 Údaje uvedené Klientem ve Formuláři budou použity jen za účelem plnění předmětu Služby Poskytovatelem a v souladu s těmito VOP.

4.5 Klient prohlašuje, že všechny jím uvedené údaje ve Formuláři, jakož i jakékoliv jiné informace poskytnuté v čase trvání Služby, jsou pravdivé.

V Zákaznický systém

5.1 Na základě registrace Klienta provedené na webové stránce nebo u obchodního partnera může Klient přistupovat do svého Zákaznického systému. Ze svého uživatelského rozhraní může provádět objednávání služeb (dále jen „**Zákaznický systém**“) Nebo sledovat aktuální stavy žádostí Klienta.

5.2 Při registraci na webové stránce nebo u obchodního partnera a při objednávání služeb je Klient povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Zákaznickém systému je klient při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat nebo neprodleně informovat Poskytovatele. Údaje uvedené Klientem v Zákaznickém systému a při objednávání služeb jsou společností SkyCloud s.r.o. považovány za správné. Přístup k Zákaznickému systému je zabezpečen uživatelským jménem a heslem.

5.3 Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Zákaznického systému a bere na vědomí, že SkyCloud s.r.o. nenesou odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta.

5.4 Klient není oprávněn umožnit využívání Zákaznického systému třetím osobám. SkyCloud s.r.o. může zrušit Zákaznický systém, a to zejména v případě, kdy Klient svůj Zákaznický systém nevyužívá déle než 3 roky od poslední aktivity Klienta, či v případě, kdy Klient poruší své povinnosti vycházející z obchodních podmínek.

5.5 Klient bere na vědomí, že Zákaznický systém nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

5.6. Každý Klient má možnost doporučit nového Klienta. V případě, že doporučený Klient vloží referenční kód stávajícího Klienta ve Formuláři, doporučujícímu Klientovi v případě kladného vyřízení žádosti nového Klienta náleží odměna dle ustanovení bodu 8.9 těchto VOP nebo dle aktuálního ceníku. Referenční kód je umístěn v Zákaznickém systému v sekci zákazníka.

5.7. Každý klient, který má nárok na odměnu za doporuč a získej je povinen se o odměnu přihlásit u SkyCloud na emailové adrese info@claimcloud.cz

VI Práva a povinnosti Klienta a Poskytovatele

6.1 Poskytovatel se zavazuje:

6.1.1 postupovat při zařizování záležitosti Klienta s odbornou péčí, v souladu se zájmy Klienta, které jsou mu známé, nebo mu musely být známé, a podle pokynů Klienta,

6.1.2 podávat Klientovi na jeho požádání zprávy o stavu a vývoji vymáhání Nároků Klienta,

6.1.3 chránit práva a oprávněné zájmy Klienta, konat svědomitě a čestně, důsledně využívat všechny zákonné prostředky a uplatňovat jakékoli prostředky, které pokládá za prospěšné pro Klienta,

6.1.4 po ukončení Služby bez zbytečného odkladu vrátit Klientovi jakékoli doklady, které od něho převzal v souvislosti s předmětem Služby, pokud klient vyzve Poskytovatele.

6.2 Poskytovatel je oprávněný:

6.2.1 vyžádat si od Klienta jakékoli stanovisko, podklady, nebo informace související s plněním předmětu Služby;

6.2.2 vykonávat předmět Služby sám nebo prostřednictvím třetí osoby. V případě použití třetí osoby zodpovídá Poskytovatel Klientovi tak, jako kdyby předmět Služby vykonával sám.

6.3 Klient se zavazuje:

6.3.1 zaplatit Poskytovateli odměnu dle podmínek uvedených v bodě 8 těchto VOP nebo odměnu dle aktuálního ceníku na www.ClaimCloud.cz,

6.3.2 nevyjednávat v čase trvání právního vztahu ve smyslu těchto VOP s leteckými společnostmi přímo, bez oznámení Poskytovateli; vymáhání Nároků Klienta nebo jejich části v důsledku přímé činnosti Klienta nemá vliv na snížení odměny Poskytovatele;

6.3.4 nepověřit v čase trvání poskytování Služby ve smyslu těchto VOP jinou osobu či třetí stranou činností stejnou, nebo obdobnou jako je Služba podle těchto VOP; vymáhání Nároků Klienta nebo jejich části v důsledku přímé činnosti Klienta nemá vliv na snížení odměny Poskytovatele;

6.3.5 poskytnout Poskytovateli jakoukoli součinnost potřebnou při výkonu předmětu Služby;

6.3.5 poskytnout další doklady a dokumenty vyžádané leteckou společností po poskytovateli (obvykle sken pasu, ověřenou plnou moc apod.)

6.3.6 pravdivě a řádně vyplnit všechny pole v Zákaznickém systému.

6.3.7 Klient bere na vědomí, že získané Nároky jsou příjmem fyzické nebo právnické osoby a je nutné je přiznat v daňovém přiznání.

6.3.8 Klient výslovně bere na vědomí, že pokud svým chováním a porušením těchto VOP (primárně bodů 6.3.1–6.3.6) zmaří vyjednávání Poskytovatele s leteckou

společností, je Poskytovatel oprávněn vymáhat odměnu za odvedené služby tak, jako by se jednalo o úspěšně dokončený případ

6.3.9 Klient výslovně bere na vědomí, že pokud svým chováním zapříčiní zmaření účelu této smlouvy jednáním či nejednáním Klienta (např. nevystaví-li Klient Poskytovateli plnou moc, zastaví-li Klient vymáhání pohledávky po předání vymáhání advokátovi, vezme-li Klient zpět žalobu proti dlužníkovi s následkem zastavení řízení a pod.), zavazuje se Klient zaplatit Poskytovateli k rukám Poskytovatele vzniklé náklady, zejména mimosmluvní odměnu advokáta dle vyhl. 177/1996 Sb., advokátního tarifu, soudní poplatek, popř. další náklady soudního řízení. Takto vzniklé finanční nároky Poskytovatele jsou splatné do sedmi dnů od odeslání vyúčtování Poskytovatelem Klientovi. Toto ujednání zůstává mezi Poskytovatelem a Klientem v platnosti i pokud dojde k zániku Příkazní smlouvy.

VII Zplnomocnění a oprávnění

7.1 Klient odesláním Formuláře a následným vyplněním plné moci Poskytovateli zplnomocňuje Poskytovatele k zastupování Klienta při jakýchkoliv úkonech v rámci výkonu předmětu Služby. Klient je povinný udělené zplnomocnění držet v platnosti v čase trvání vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem, založeném ve smyslu těchto VOP. Klient současně zplnomocňuje Poskytovatele k přijetí jakýchkoliv plateb nebo jiných forem odměn od leteckých společností uhrazených za účelem uspokojení Nároků Klienta, nebo jejich částí na Účet.

7.2 Jakmile pro kteroukoliv z činností Poskytovatele při plnění předmětu Služby bude zapotřebí osobní zplnomocnění, je Klient povinen ho Poskytovateli na jeho výzvu dodat bez zbytečného odkladu.

7.3 Klient podepsáním a zasláním Příkazní smlouvy závazně sjednává asistenční službu ClaimCloud a následně se řídí podmínkami dané smlouvy či těmito VOP. Pokud je ve smlouvě více dalších klientů (spolucestujících), má se za to, že podepsaný klient je osobou, která zastupuje tyto spolucestující a jeho jménem je udělen souhlas s podmínkami služby a těmito VOP i u spolucestujících – včetně nezletilých osob.

VIII Odměna Poskytovatele

8.1 Poskytovateli za výkon předmětu Služby patří odměna v případě, že dojde k úspěšnému vymáhání Nároků Klienta, nebo jejich části, tedy že letecká společnost Nárok Klienta, nebo jeho část uhradí. Odměna a její výše Poskytovateli se odvíjí od objednaného programu či služby ClaimCloud. Forma odměny může být jako podílová odměna z každé přijaté platby nebo jiné formy odměny od letecké společnosti při plnění předmětu Služby, a to až do výše 25 % (bez DPH) ze sumy nebo hodnoty uhrazeného Nároku, nebo jeho části dle uvedeného ceníku na webových stránkách na Účet (dále jen “odměna”), nebo může být forma odměny jako předplatba za asistenční služby případně kombinací obou těchto forem odměn. Forma a výše odměny je vždy nedílnou součástí smlouvy, kupónu se zákazníkem a zákazník je vždy s výší a formou odměny dopředu seznámen. Odměna Poskytovateli, v případě získání Nároků ve formě leteckých mil pro Klienta, je určena na základě domluvy mezi Poskytovatelem a Klientem. Poskytovatel může v případě zájmu nabídnout Klientovi odkup leteckých mil na základě domluvy mezi Poskytovatelem a Klientem. Nabídkou odkupu pak není ovlivněn nárok na odměnu Poskytovatele za úspěšně dokončený případ.

8.2 Poskytovatel je povinný nejpozději do třiceti pracovních (30) dnů od přijetí platby od letecké společnosti a v případě že byly uhrazeny závazky Klienta vůči poskytovateli (bod 6.3.8) v souvislosti s plněním předmětu Služby, týkajících se Nároků Klienta, tuto platbu sníženou o odměnu Poskytovatele převést z Účtu na bankovní účet Klienta uvedený v Zákaznickém systému. Klientovi tudíž bude vyplacena suma vymožených Nároků snížená o odměnu Poskytovatele + zákonné DPH. V případě, že klient nevyplní do 90 dnů do Zákaznického systému bankovní údaje, pak je Poskytovatel oprávněn v plné výši si ponechat dané odškodnění v plné výši.

8.3 Všechny náklady, které Poskytovatel vynaloží při plnění předmětu Služby, jsou zahrnuty v odměně. Poskytovatel nepožaduje poskytnutí přídatku na náklady související s předmětem Služby, pokud se Poskytovatel a Klient nedohodli jinak.

8.4 Klient bere na vědomí, že Poskytovateli v souvislosti s plněním předmětu Služby vznikají náklady. V případě, že Klient bez vážného důvodu oznámí Poskytovateli, že ukončuje vztah založený zasláním Formuláře a plných mocí ve smyslu těchto VOP, je povinný Poskytovateli nahradit paušální náklady ve výši 2000,- Kč + zákonné DPH za

každého zastupujícího cestujícího, a to do 7 dnů od doručení oznámení Poskytovateli na Účet.

8.5 Klient bere na vědomí, že v případě, kdy svým chováním zmaří jednání Poskytovatele o náhradě za což se považuje i odmítnutí a nepřevzetí již vyjednané kompenzace ať již plné či částečné, je povinný Poskytovateli nahradit paušální náklady ve výši 25 % + zákonné DPH za každého zastupujícího cestujícího z očekávané výše maximální kompenzace nebo z výše kompenzace, která již byla Poskytovatelem vyjednána na dlužníkovi, a to do 7 dnů od doručení oznámení Poskytovateli.

8.6 V případě nutnosti řešení Nároků Klienta soudní cestou, si Poskyvatel s Klientem dojednájí podmínky poskytnutí Služby individuálně.

8.7 Klient bere na vědomí, že v případě předčasného ukončení ze strany Klienta získání Nároku soudní cestou vůči letecké společnosti, uhradí veškeré finanční náhrady, které vznikli Poskytovateli nebo domluvené právní agentuře.

8.8 Klient bere na vědomí, že získané Nároky jsou příjmem fyzické nebo právnické osoby a je nutné je přiznat v daňovém přiznání.

8.9 V případě doporučení Klienta má doporučující Klient, v případě kladného vyřízení Nároku nového klienta, nárok na odměnu. Odměna v případě kladného vyřízení Nároku nového klienta v hodnotě 250 EUR je 200 Kč nebo ekvivalent EUR rovnající se 3 % z kompenzované částky. Odměna v případě kladného vyřízení Nároku nového klienta v hodnotě 400 EUR je 300 Kč nebo ekvivalent EUR rovnající se 3 % z kompenzované částky. Odměna v případě kladného vyřízení Nároku nového klienta v hodnotě 600 EUR je 500 Kč nebo ekvivalent EUR rovnající se 3 % z kompenzované částky. Program „Doporuč a Ziskej“ není kombinovatelný s jiným než základním programem, a tedy odměnou pro Klienta ve výši 75 % z vykompenzované částky.

IX Ukončení poskytování Služby

9.1 Ukončení poskytování Služby je možné:

9.1.1 Dohodou. K této dohodě dojde elektronicky odesláním žádosti o ukončení poskytování Služby ze strany Klienta, nebo ze strany společnosti SkyCloud s.r.o. a

elektronickou akceptací druhé strany. V okamžiku doručení akceptace druhé straně dojde k ukončení poskytování Služby,

9.1.2 Výpovědí. K výpovědi ze strany Klienta, nebo ze strany společnosti SkyCloud s.r.o. (i bez uvedení důvodu Poskytovatele) dojde elektronicky na email Poskytovatele, resp. Klienta, nebo poštou na korespondenční adresu v místě sídla Poskytovatele, nebo poštou na adresu bydliště Klienta uvedeném v Zákaznickém systému. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po odeslání výpovědi druhé straně. Pro případ výpovědi ze strany Klienta se použije ustanovení bodu 8.4 těchto VOP,

9.1.3 Jednostranným oznámením o ukončení poskytování Služby ze strany společnosti SkyCloud s.r.o., pokud Klient porušil jakoukoli povinnost ustanovenou v těchto VOP, a Klient si ji nesplní ani v dodatečné lhůtě, ne delší než 5 dnů, nabídnuté mu Poskytovatelem. Pro případ jednostranného oznámení o ukončení poskytování Služby ze strany společnosti SkyCloud s.r.o. se použije ustanovení bodu 8.4 těchto VOP.

9.1.4 Smlouva zaniká i v případě, že Poskytovatel informuje Klienta o skutečnosti, že Nárok není vymahatelný, a to buď emailovou formou na emailovou adresu Klienta nebo korespondenční formou na adresu Klienta.

9.1.5 Vymožením Nároků Klienta a jejich poukázáním z Účtu na jeho účet po odečtení odměny Poskytovatele.

9.2 Současně po ukončení poskytování Služby bude Klientovi oznámeno, že poskytování Služby je ukončeno.

9.3 Klient bere na vědomí, že byla-li Příkazní smlouva uzavřena s Poskytovatelem při použití prostředků komunikace na dálku, má právo odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí plnění (ust. § 1829 obč. zák.), což však neplatí, bylo-li s poskytnutím služby započato se souhlasem Klienta před uplynutím lhůty 14-ti dnů (ust. § 1837 obč. zák.). Pro účely Příkazní smlouvy se za souhlas považuje i udělení písemné plné moci k zastupování Klienta Poskytovatelem. Současně Klient prohlašuje, že splní-li Poskytovatel službu před uplynutím lhůty 14-ti dnů pro odstoupení od smlouvy, nemá Klient právo na odstoupení od smlouvy (ust. § 1837 písm. a) obč. zák.),

X Ochrana osobních údajů

10.1 Klient prohlašuje, že v souladu zákona č. 101/2000 sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jako “Zákon o ochraně osobních údajů“) souhlasí, aby Poskytovatel zpracoval osobní údaje Klienta (dále jako “osobní údaje“).

10.2 Klient souhlasí se zpracováním, zpřístupněním a použitím svých osobních údajů způsobem zodpovídajícím povaze osobních údajů za účelem souvisejícím s poskytnutím Služeb ze strany Poskytovatele, jakož i pro účely korespondence a e-mailové komunikace, a to po dobu deseti let.

10.3 Klient souhlasí se zpracováním, zpřístupněním a použitím svých osobních údajů za účelem přímého marketingu Poskytovatele po dobu deseti let. Ve smyslu § 20 ods. 3 písm. a) Zákona o ochraně osobních údajů má Klient na základě bezplatné písemné žádosti právo namítat u Poskytovatele vůči zpracování svých osobních údajů, o kterých předpokládá, že jsou, nebo budou zpracovány pro účely přímého marketingu bez jeho souhlasu a žádat jejich likvidaci.

10.4 Klient uděluje Poskytovateli souhlas s kopírováním a skenováním dokladů potřebných pro ověření a potvrzení údajů poskytnutých Poskytovateli.

10.5 Klient prohlašuje, že všechny jím uvedené údaje jsou pravdivé. Klient prohlašuje, že si je vědomý důsledků uvedení nepravdivých údajů, zvláště skutečnosti, že by takové konání mohlo být klasifikováno jako trestní čin.

XI Závěrečné ustanovení

11.1 Doručování písemností mezi Poskytovatelem a Klientem se uskutečňuje elektronicky na vzájemně si poskytnuté emailové adresy. V případě poštovních zásilek adresovaných Klientovi se písemnost zasílá na adresu Klienta uvedenou v Zákaznickém systému. Pro elektronické doručování písemností adresovaných Klientovi platí, že pokud Poskytovatel neobdrží chybové hlášení o nemožnosti doručení písemnosti na emailovou adresu Klienta, považuje se písemnost za doručenou dnem následujícím po dni prokazatelného odeslání na emailovou adresu Klienta, a to i v případě, že se Klient o písemnosti nedozvěděl. Pro elektronické doručování písemností adresovaných Poskytovateli platí, že písemnost se považuje za

nedoručenou do momentu, dokud její přijetí Poskytovatel nepotvrdí Klientovi zpětnou emailovou zprávou. Pro doručování písemností poštou platí, že zásilka se považuje za doručenou pátým dnem ode dne jejího prokazatelného odeslání na adresu Poskytovatele, resp. Klienta jako adresátovi, a to i v případě, že se adresát o písemnosti nedozvěděl. Doručovatelem může být pouze Česká pošta, a.s., nebo kurýr.

11.2 Případné spory, týkající se plnění předmětu Služby, nebo související jakýmkoliv způsobem se Službou, podléhají právu České republiky a budou řešeny Českým soudem.

11.3 Klient vyhláší, že s obsahem VOP se řádně a podrobně předem obeznámil, přičemž všechny ustanovení jsou mu srozumitelné a v plném rozsahu je akceptuje a cítí se býti jimi vázaný, a to momentem odeslání Formuláře ve smyslu těchto VOP.

11.4 Klient zodpovídá Poskytovateli za škodu způsobenou Poskytovateli uvedením nepravdivých údajů ve Formuláři, nebo poskytnutím jakýchkoliv dalších nepravdivých informací během doby trvání Služby, nebo porušením povinnosti Klienta ve smyslu těchto VOP.

11.5 Společnost SkyCloud s.r.o. si vyhrazuje právo jednostranně změnit všeobecné obchodní podmínky. Společnost SkyCloud s.r.o. je povinna oznámit skutečnost, že byly všeobecné obchodní podmínky změněny a zveřejnit jejich nové, aktuální znění na webové stránce Poskytovatele. Změny vstoupí v platnost nejpozději 3. kalendářní den od jejich zveřejnění na webové stránce Poskytovatele. Jednostranně nelze měnit ustanovení týkající se výšky odměny Poskytovatele a jejich vyplácení.