

REKLAMAČNÝ PORIADOK

SkyCloud s.r.o.

IČ: 04903641 DIČ: CZ04903641,

so sídlom **Revolučná 1403/28**, Praha 1 110 00

spoločnosť zapísaná v OR, vedenom Mestským súdom v Prahe C 255406

(Ďalej tiež Podnikateľ)

Čl. I

Úvodné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti zmluvných strán vzniknutých z uplatnenia práv zodpovednosti Podnikateľa (príkazníkovi) za služby poskytnuté na základe Príkaznou zmluvy, medzi Podnikateľom, tj. Obchodnou spoločnosťou SkyCloud sro, IČO: 04903641, sídlom Praha, Revolučná 1403/28, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu v Prahe, oddiel C, vložka 255406 a príkazcom, tj. Inou fyzickou alebo právnickou osobou.
2. Všetky zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, s vylúčením kolíznych ustanovení. Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené Reklamačným poriadkom zákonom č. 89/2012 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, a ďalej zákonom č. 634/1992 Zb. O ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov. Ak je zmluvnou stranou nie spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené Reklamačným poriadkom zákonom č. 89/2012 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

Čl. II

Uplatnenie reklamácie

1. Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu akýmkoľvek spôsobom, avšak odporúčame uplatnenie reklamácie písomne, a to postupom uvedeným v bode č. 2 tohto článku. V rámci uplatnenia reklamácie je spotrebiteľ povinný vytknúť vadu služby a zvoliť nárok zo zodpovednosti za vady. Príkazník vydá Spotrebiteľovi písomné potvrdenie o tom, kedy bola reklamácia uplatnená, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia je požadovaný; ďalej potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
2. Príkazca je povinný uplatniť reklamáciu zaslaním e-mailu s popisom vady na e-mailovú adresu info@claimcloud.cz alebo poštou na adresu SkyCloud s.r.o. Revoluční 1403/28, Praha 1, 110 00, Česká republika Do predmetu e-mailu je potrebné uviesť „REKLAMÁCIA“. Ako prílohu e-mailu je potrebné priložiť vyplnený formulár s názvom „Reklamačný list“, ktorý je k dispozícii na stiahnutie na webových stránkach príkazníka. Príkazník potvrdí prijatie reklamácie e-mailom po zaslaní a doručení všetkých uvedených náležitostí.
3. Pri uplatnení reklamácie musí Spotrebiteľ či Príkazca preukázať, že reklamovaná služba bolo objednaná u príkazníka.

Čl. III

Všeobecná úprava práv Príkazca z chybného plnenia

1. Služba vykazuje vady, ak nie je vykonaná pre Príkazca v súlade so zmluvou. Ak nie je Zmluvou dojednaný druh a akosť vykonávané služby, plní Príkazník v akosti a prevedení vhodných pre účel zjavný zo zmluvy, inak pre účel obvyklý. Za chybu sa nepovažuje alternatívne plnenie zo strany leteckej spoločnosti, ktoré odsúhlasil Príkazcu.
2. Pri predčasnom plnení môže Príkazník odstrániť vady do doby určenej pre odovzdanie plnenie. Výkonom svojho práva nesmie spôsobiť neprimerané ťažkosti alebo výdavky. Právo Príkazca na náhradu škody tým nie je dotknuté.
3. Príkazcu či Spotrebiteľ nemá práva z chybného plnenia, ak ide o vadu, o ktorú sám spôsobil, prípadne musel s vynaložením obvyklej pozornosti spoznať už pri uzatvorení zmluvy, prípadne bol na nevhodný pokyn príkazcu upozornený.
4. Ak je chybné plnenie podstatným porušením zmluvy, má Príkazcu právo
 - a. na odstránenie vady,
 - b. na primeranú zľavu, alebo
 - c. odstúpiť od zmluvy.
5. Príkazca oznámi príkazník, aké právo si zvolil, pri oznámení vady, alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Vykonanú voľbu nemôže Príkazca zmeniť bez súhlasu príkazníka; to neplatí, žiadal ak Príkazca odstránenie chyby, ktorá sa ukáže ako neodstrániteľná. Neodstráni Ak Príkazník vady v primeranej lehote alebo ak oznámia Príkazcovi, že vady neodstráni, môže Príkazcu požadovať namiesto odstránenia vady primeranú zľavu, alebo môže od zmluvy odstúpiť. Ne zvolí Ak Príkazca svoje právo včas, má práva ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.
6. Ak je chybné plnenie nepodstatným porušením zmluvy, má Príkazcu právo na odstránenie chyby, alebo na primeranú zľavu z ceny. Dokiaľ Príkazca neuplatní právo na zľavu z ceny alebo neodstúpi od zmluvy, môže Príkazník dodať to, čo chýba, alebo odstrániť vadu. Neodstráni Ak Príkazník vady v primeranej lehote alebo ak oznámia Príkazcovi, že vady neodstráni, môže Príkazcu požadovať namiesto odstránenia vady primeranú zľavu, alebo môže od zmluvy odstúpiť. Vykonanú voľbu nemôže Príkazca zmeniť bez súhlasu príkazníka.
7. V prípade oprávnenej reklamácie má Príkazca právo na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s reklamáciou. Ak iniciujúci Príkazca právo na náhradu do jedného mesiaca po uplynutí lehoty, v ktorej treba vytknúť vadu, súd mu toto právo neprizná.
8. Právo z chybného plnenia nevylučuje právo na náhradu škody; čoho však možno dosiahnuť uplatnením práva zo chybného plnenia, toho sa nedá domáhať z iného právneho dôvodu

Čl. IV

Podmienky a vybavenie reklamácie

1. Reklamácie uplatnenej Spotrebiteľom sú vybavované bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa ich uplatnenia, pokiaľ sa Príkazník sa Spotrebiteľom nedohodne na dlhšej lehote. Márne uplynutí tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy. Príkazník je povinný vydať Spotrebiteľovi na jeho žiadosť písomné potvrdenie o povinnostiach z chybného plnenia v rozsahu stanovenom zákonom.