

## PRÍKAZNÁ ZMLUVA

uzavretá podľa ustanovenia § 2430 a nasl. zák. č. 89/2012 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov  
uzavretá medzi:

**SkyCloud s.r.o., IČO: 04903641**

so sídlom: Revoluční 1403/28, Nové Město, 110 00 Praha 1

(Ďalej tiež ako „Skycloud“)

a

**cestujúcimi (zoznam cestujúcich na konci zmluvy)**

(Cestujúci spoločne tiež ako „Klient“)

### I. Úvodné nastavenie

1. Aby medzi nami bolo všetko ako má byť, spísali sme túto zmluvu, ktorá Vám garantuje podmienky našej spolupráce. Na našej strane zase máme istotu, že keď začneme na Vašom prípade pracovať a uspejeme, tak nám za našu odvedenú prácu patrí Odmena, ktorá zahŕňa aj náhradu nákladov, ktoré nám vznikli. Odmenu spravidla hradí letecká spoločnosť.
2. **Aj keď sme sa snažili všetko napísať čo najjednoduchšie, pokiaľ by sa vám niečo nepozdávalo, neváhajte sa na nás obrátiť, radi vám všetko vysvetlíme!**
3. Zmluvné vzťahy vzniknuté na základe tejto zmluvy a v súvislosti s ňou sa ďalej riadi všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti SkyCloud (ďalej aj „VOP“) platnými ku dňu uzavretia tejto zmluvy, pokiaľ táto zmluva alebo zvláštne zmluvné dohody strán neustanovuje inak. Zmluvné strany vyhlasujú, že VOP sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

### II. Čo je predmetom zmluvy a čo podpisujete, aká je naše Odmena

1. Ponúkame Vám naše služby, na základe ktorých sa Vám budeme snažiť vymôcť Vašu pohľadávku, resp. Nárok (najmä kompenzáciu či náhradu škody, náhradu obstarávacej ceny letenky, a i.) Proti leteckej spoločnosti v súvislosti s Vaším letom, ktorý neprebehol tak, ako mal. Podmienky, na základe ktorých je možné žiadať o Nárok u leteckých spoločností, sú popísané v Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 v platnom znení, alebo sú upravené iným právnym predpisom alebo inými zmluvnými podmienkami. **Služba teda spočíva najmä vo: zhodnotenie Nároku, zabezpečenie informácií a dôkazov k Vašmu letu, podanie žaloby, komunikácia s leteckými spoločnosťami, prijatie plnenia a administrácia žiadosti. Budeme postupovať menom spoločnosti SkyCloud proti leteckej spoločnosti na Váš účet (ďalej tiež „Služba“).**
2. Naše služby sú v rámci vymáhania Nároku nekorektne prebehnutého letu **kompletne zadarmo, a to až do okamihu úspešnej úhrady Nároku leteckou spoločnosťou**, teda do okamihu, kedy Vám získame plnenia od leteckej spoločnosti, ktorú Vám zašleme my alebo priamo letecká spoločnosť. Ak sa nám teda podarí získať pre Vás plnenia od leteckej spoločnosti, máme právo na Odmenu v súlade s VOP a aktuálnym cenníkom na stránkach ClaimCloud.
3. Výpočet našej Odmeny v prípade úspechu je jednoduchý. Z celkovej sumy, ktorú letecká spoločnosť uhradí, si odpočítame našu odmenu podľa VOP či aktuálneho cenníka platného ku dňu uzavretia tejto zmluvy.
4. Ak sa nám nepodarí Váš Nárok úspešne uplatniť a získať pre Vás plnenia, potom sú naše služby úplne zadarmo s výnimkou prípadov, keď svojím konaním porušíte podmienky zmluvy či VOP. Ak by sa tak stalo, nárokovali by sme po Vás vzniknutú škodu našej spoločnosti.
5. **Podpisom tejto zmluvy nám udeľujete príkaz, aby sme pre Vás obstarali našom mene na Váš účet plnenia od leteckej spoločnosti a my sa zaväzujeme svojím menom na Váš účet pre Vás splniť príkaz a obstaráť plnenie za podmienok tejto zmluvy a VOP.**
6. Podpisom tejto zmluvy potom súhlasíte s tým, že môžeme začať s poskytovaním Služby podľa tejto zmluvy a VOP okamžite po uzavretí tejto zmluvy, aby sme Vám mohli získať Vašu náhradu čo najskôr.

### III. K čomu sa zaväzujete Vy a k čomu my

1. Aby sme mohli rokovať s leteckou spoločnosťou, potrebujeme od Vás, aby ste s nami **plne spolupracovali a poskytli súčinnosť (napríklad sa jedná o zaslanie plnej moci, a ďalších dokumentov, ktoré budeme potrebovať pre úspešné rokovania alebo dokumenty, ktoré si vyžiada letecká spoločnosť, súd alebo správny orgán- zvyčajne doklad totožnosti, elektronická rezervácia letu)-**
2. Po uzatvorení tejto zmluvy nie ste oprávnení odovzdať Nárok na vymáhanie nikomu inému. Ak tak urobíte a Nárok bude uhradený, máme právo na Odmenu.
3. Môže sa stať, že letecká spoločnosť nebude chcieť kompenzovať Váš Nárok, ale my budeme toho názoru, že ho vyplatiť má. Môže sa teda stať, že bude potrebné v priebehu vymáhania Vašej finančnej kompenzácie postúpiť Váš Nárok na nás, udeliť plnú moc advokátovi alebo napríklad

zabezpečiť súhlas súdu k právnomu rokovania urobeného za maloletého. V takomto prípade potrebujeme Vašu pomoc a súčinnosť a touto zmlouvou sa zaväzujete túto súčinnosť poskytnúť. V tomto prípade sme teda oprávnení Vaším menom udeliť advokátovi splnomocnenie na zastupovanie proti leteckej spoločnosti a všetkým ďalším súvisiacim úkonom k získaniu Vášho Nároku. Nemusíte sa obávať, ak sa tak rozhodneme, Vy za toto právne zastúpenie nebudete platiť nič nad rámec našej Odmeny.

4. Na našej strane sa zaväzujeme, že budeme robiť maximum, využívať všetky dostupné informácie a postupovať poctivo a starostlivo, aby sme Vám získali maximálne možnú kompenzáciu Nároku s ohľadom na okolnosti daného letu.

#### IV. Vyúčtovanie, trvania tejto zmluvy a porušenie tejto zmluvy

1. Po ukončení Služby Vám zašleme faktúru s detailným vyúčtovaním, ktorá slúži ako vyhlásenie a potvrdenie o započítaní pohľadávok.
2. V prípade, že Vám plnenie na Nárok zašle priamo letecká spoločnosť na Váš bankový účet, pošleme Vám faktúru s vyúčtovaním našou Služby. Vy ste potom povinní v dátume splatnosti túto faktúru zaplatiť.
3. Vyjednávania s leteckými spoločnosťami je veľmi individuálne a nemožno tak stanoviť dĺžku riešenia jednotlivých Nárokov. Preto túto **zmluvu uzatvárame na dobu NEURČITÚ**. Jednoducho do tej doby, než bude Vaša žiadosť uzavretá, či už úspešne, alebo neúspešne.
4. Túto zmluvu možno ukončiť spoločnou dohodou, odstúpením z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností jednej zo strán alebo výpoveďou. Spôsoby ukončenia tejto zmluvy sú podrobne popísané a riadia sa VOP - podľa čl. XII VOP. Výpovedná lehota je tri mesiace odo dňa doručenia písomného oznámenia o výpovedi druhej zmluvnej strane.

#### V. Záverečné ustanovenia

1. Podpisom tejto zmluvy súhlasíte s obsahom tejto zmluvy a VOP. Ďalej Klient prehlasuje, že sa s VOP riadne zoznámil, prečítal si ich a súhlasil s nimi aktívnym odsúhlasením VOP vo formulári pri založení žiadosti.
2. Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto zmlouvou sa riadia predovšetkým príslušnými ustanoveniami občianskeho zákonníka, právnymi predpismi podľa českého práva a VOP.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva bola uzavretá určí, zrozumiteľný, na základe ich slobodnej vôle, nie v tiesni alebo za inak nevýhodných podmienok.

Dňa .....



SkyCloud s.r.o. Mgr. Petr Tomeček, Jednatel

Cestujúci:

.....  
Meno cestujúceho

.....  
podpis cestujúceho

.....  
Meno cestujúceho

.....  
podpis cestujúceho

.....  
Meno cestujúceho

.....  
podpis cestujúceho