

PODMIENKY ASISTENČNEJ SLUŽBY SKYCLOUD

SkyCloud, s.r.o.

Prevádzkovateľ služby TRAVEL ASSISTANCE FREE, TRAVEL ASSISTANCE JEDNOTLIVEC, TRAVEL ASSISTANCE SKUPINA

so sídlom Revoluční 1403/28, PSČ 110 00, Praha Nové Město

IČ: 04903641 DIČ: CZ04903641

spoločnosť je zapísaná u Mestského súdu v Prahe v oddieli C, vložke 255406

Článok I. – Predmet služby

1.1. Predmetom tejto služby je poskytovanie cestovnej asistencie spoločnosťou SkyCloud klientovi v prípade meškania alebo zrušenia budúceho letu, ktorý si klient zakúpil u ním vybranej leteckej spoločnosti alebo cez cestovné kancelárie či predajcu leteniek. Predmetom služby cestovnej asistencie je pomoc pri uplatnení a vymoženie prípadného nároku na náhradu škody alebo iných nárokov, na ktoré má klient ako cestujúci nárok podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) alebo č. 261/2004 alebo Montrealského dohovoru v platnom znení. (ďalej len „pohľadávky“). Ak bude let klienta v danom dátume uvedenom v čl. 1.5. oneskorený alebo zrušený a ak klient túto okolnosť nahlási spoločnosti SkyCloud, spoločnosť SkyCloud sa zaväzuje prípadné pohľadávky klienta vymáhať na povinnom subjektu najmä leteckom prepravcu (ďalej len „dlužník“). Plnenie dlžníka v prospech klienta bude najmä peňažnej povahy (ďalej len „plnenie dlžníka“).

1.2. Právne vzťahy strán pri zabezpečovaní cestovnej asistencie sa ďalej riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami SkyCloud (ďalej len „VOP“). Klient je týmto dokumentom oboznámený s podmienkami služby.

1.3. Klient má možnosť si vybrať základný program „TRAVEL ASSISTANCE FREE“ alebo program „TRAVEL ASSISTANCE JEDNOTLIVEC“ alebo rozšírený program „TRAVEL ASSISTANCE SKUPINA“. Pri dojednaní služby „TRAVEL ASSISTANCE FREE“ alebo „TRAVEL ASSISTANCE JEDNOTLIVEC“ môže využiť služby SkyCloud ktorákoľvek osoba, ktorá sa preukáže platným kupónom na asistenčné služby SkyCloud. Pri dojednaní služby „TRAVEL ASSISTANCE SKUPINA“ môžu službu SkyCloud využiť až 4 osoby, ktoré sa preukážu platným kupónom. Služba „TRAVEL ASSISTANCE FREE“ alebo „TRAVEL ASSISTANCE JEDNOTLIVEC“ alebo „TRAVEL ASSISTANCE SKUPINA“ sa vždy dojednáva ku konkrétnemu zájazdu alebo dátumu a ku všetkým letom vrámci daného zájazdu alebo vrámci zvoleného časového úseku, plánovanému v budúcnosti po zaplatení poplatku, pozri čl. 3.1.

1.4. Klient má možnosť si vybrať jeden z nasledujúcich programov:

- „TRAVEL ASSISTANCE FREE“
- „TRAVEL ASSISTANCE JEDNOTLIVEC“
- „TRAVEL ASSISTANCE SKUPINA“

1.5. Poskytovanie cestovnej asistencie spoločnosťou SkyCloud podľa podmienok služby sa vzťahuje k zájazdu s dátumom zvoleným klientom a vypísaným v kupóne na asistenčné služby SkyCloud v časti dátum zájazdu a dĺžka poskytovanej asistenčnej služby. Kupón je neoddeliteľnou súčasťou týchto podmienok asistenčnej služby.

1.6. V prípade oneskorenia alebo zrušenia budúceho letu, v dobe platnosti služby, pozri čl.1.5., môže klient požiadať spoločnosť SkyCloud o vymáhanie svojich nárokov, súvisiacich s nekorektne vykonaným letom, a to najneskôr do troch mesiacov od plánovaného termínu letu, prostredníctvom elektronického formulára na stránke: www.claimcloud.cz alebo www.claimcloud.sk. Ak klient požiada spoločnosť SkyCloud o vymáhanie svojich nárokov súvisiacich s nekorektne vykonaným letom po uplynutí troch mesiacov od plánovaného termínu letu, potom nebola dodržaná podmienka platnosti kupónu a na tento prípad sa vzťahujú podmienky podľa štandardného cenníka, ktorý je zverejnený na stránkach www.claimcloud.cz alebo www.claimcloud.sk. V prípade predloženia kupónu klientom, u ktorého bol už vyčerpaný počet asistencií podľa čl. 1.3., je tento kupón považovaný za neplatný a na tento prípad sa vzťahujú

podmienky podľa štandardného cenníka, ktorý je zverejnený na stránkach www.claimcloud.cz alebo www.claimcloud.sk.

Článok II. – Práva a povinnosti

2.1. Klient pre prípad oneskorenia alebo zrušenia budúceho letu splnomocňuje spoločnosť SkyCloud k vybavovaniu záležitostí podľa podmienok služby. Klient sa ďalej zaväzuje udeliť spoločnosti SkyCloud alebo ňou určenému advokátovi pre obstaranie cestovnej asistencie písomnú plnú moc vždy, ak bude o to spoločnosťou SkyCloud požiadany.

2.2. Spoločnosť SkyCloud právne koná v prospech klienta sama alebo prostredníctvom poverenej tretej osoby. K uplatneniu nárokov a vymáhaniu pohľadávok splnomocniteľa podľa občianskeho súdneho poriadku, exekučného poriadku a insolvenčného zákona je spoločnosť SkyCloud oprávnená poveriť ďalšieho zástupcu, a to poskytovateľa právnych služieb – advokáta.

2.3. Zaplatením zmluvnej paušálnej odmeny spoločnosti SkyCloud a preukázaním sa platným kupónom, pozri čl. 1.6., získava klient možnosť využiť cestovnú asistenciu.

2.4. Klient sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti SkyCloud včas podklady aj úplné a pravdivé informácie, ktoré si spoločnosť SkyCloud na zabezpečenie činnosti vyžiada.

2.5. Spoločnosť SkyCloud sa zaväzuje postupovať pri zariaďovaní záležitosti s odbornou starostlivosťou. Zakúpením vouchera nevzniká klientovi akýkoľvek nárok na peňažné plnenie priamo od spoločnosti SkyCloud, ale iba nárok na prípadné budúce plnenie, ktoré bude spoločnosťou SkyCloud pre klienta vymožená od dlžníka.

Článok III. – Odmena spoločnosti SkyCloud

3.1. Paušálna odmena za asistenčné služby spoločnosti SkyCloud (ďalej len „odmena“) je stanovená dohodou takto:

- 23 % (+ DPH) z celkovo vykompenzovanej čiastky pre klienta pri programe „TRAVEL ASSISTANCE FREE“
- 99 Kč vrátane DPH za program „TRAVEL ASSISTANCE JEDNOTLIVEC“
- 249 Kč vrátane DPH za rozšírený program „TRAVEL ASSISTANCE SKUPINA“.

V prípade, keď vymáhanie nebolo úspešné a plnenie nebolo spoločnosťou SkyCloud vymožené (napr. za situácie, že na plnenie nevznikol klientovi nárok), neplatí klient žiadne ďalšie odmeny alebo poplatky. Klient neplatí žiadne percentuálne sumy vypočítané z vymoženého plnenia dlžníka, okrem situácie opísanej v čl. 1.6. tejto zmluvy a okrem vybraného programu „TRAVEL ASSISTANCE FREE“.

3.2. V prípade, že k vymoženiu plnenia bude treba začať súdne konanie, klient rozhodne o jeho začatí. Podmienky a náklady súdneho konania budú následne riešené medzi klientom a spoločnosťou SkyCloud individuálne, a nie sú súčasťou programov TRAVEL ASSISTANCE FREE, TRAVEL ASSISTANCE JEDNOTLIVEC A TRAVEL ASSISTANCE SKUPINA.

3.3. V prípade, keď dlžník zaplatí pohľadávku klienta k rukám spoločnosti SkyCloud, je spoločnosť SkyCloud povinná zaslať klientovi pohľadávku, a to najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní. Ak bude plnenie dlžníkom zaplatené priamo klientovi, je tento povinný upovedomiť o tejto skutočnosti spoločnosť SkyCloud najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa, keď dostane plnenia od dlžníka. V prípade, keď dlžník zaplatí pohľadávku klienta k rukám klienta pri programe TRAVEL ASSISTANCE FREE, je klient povinný zaslať dohodnutú odmenu spoločnosti SkyCloud, pozri čl.3.1., a to najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa, kedy dostane plnenie od dlžníka.

Článok IV. – Doba platnosti a ukončenie služby

4.1. Táto služba je uzatvorená na dobu neurčitú.

4.2. Služba zaniká nasledujúcim dňom po vypršaní platnosti kupónu, pozri kolónku „Dátum zájazdu a dĺžka poskytovanej asistenčnej služby“, uvedeného v čl. 1.5. Služba po tomto dátume zaniká aj v prípade, keď nedošlo ani k oneskoreniu alebo zrušeniu letu, ani k problému s batožinou a klientovi nevznikla žiadna pohľadávka voči leteckému prepravcovi. V opačnom prípade, keď klient využije služby cestovnej asistencie SkyCloud a uplatní u spoločnosti SkyCloud svoj nárok voči leteckému prepravcovi, môže táto služba zaniknúť dohodou strán, odstúpením z dôvodu podstatného porušenia obchodných podmienok jednej zo strán alebo výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace odo dňa doručenia písomného oznámenia o výpovedi druhej strane. Bližšie podmienky sú upravené vo VOP.

Klient berie na vedomie, že ak bola táto služba objednaná a zaplatená so spoločnosťou SkyCloud pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku, má právo odstúpiť od služby do 14 dní od zaplataenia asistenčných služieb, čo však neplatí, ak bolo poskytnutie služby začaté so súhlasom klienta pred uplynutím lehoty 14 dní. Na účely tejto služby sa za súhlas považuje aj udelenie písomnej plnej moci k zastupovaniu klienta spoločnosťou SkyCloud. Ak bola služba zakúpená v dobe kratšej ako 14 dní pred plánovaným letom, môže klient odstúpiť od služby najneskôr v deň predchádzajúci dňu, na ktorý je let plánovaný. V deň plánovaného letu už odstúpenie od služby nie je možné, lebo asistenčná služba je už tento deň poskytovaná.

Článok V. – Zmluvná pokuta

5.1. V prípade uvedenia nepravdivých alebo neúplných údajov, o ktorých klient vedel, sa klient zaväzuje k uhradeniu zmluvnej pokuty spoločnosti SkyCloud vo výške 2000, - CZK (alebo tejto sume zodpovedajúceho ekvivalentu v EUR). Zmluvná pokuta je splatná na písomnú výzvu spoločnosti SkyCloud.

Článok VI. – Záverečné ustanovenia

6.1. Zaplatením poplatku zákazník súhlasí s obsahom tejto služby a obchodnými podmienkami.