

Společnost **SkyCloud s.r.o.** se sídlem **Revoluční 1403/28** IČO: **04903641**, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl: C, vložka číslo: 255406, email: [info@ClaimCloud.cz](mailto:info@ClaimCloud.cz)

## I Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“ nebo „VOP“) společnosti **SkyCloud s.r.o.**, (dále jen „Poskytovatel“) upravují vzájemná práva a povinnosti Klienta jako objednavatele a společnosti **SkyCloud s.r.o.** jako Poskytovatele při zastupování Klienta společností **SkyCloud s.r.o.** ve věci uplatňování a vymáhání kompenzací, jakož i ostatních nároků Klienta jako cestujícího v letecké dopravě vůči leteckým přepravcům, a to vzniklých na základě Nařízení (EC) 261/2004, Montrealské úmluvy a jiných právních předpisů nebo smluvních podmínek leteckých přepravců, popřípadě poskytování dalších doplňkových služeb ze strany společnosti **SkyCloud s.r.o.** pro Klienta (dále jen „Služba“).

1.2. Poskytovatel si může s Klientem individuálně dojednat písemně odchýlná ujednání od těchto VOP, která mají přednost před těmito VOP.

## II Vymezení základních pojmů

Definice základních pojmů, používaných v těchto VOP:

**„Důvěrné informace“** představují jakékoliv informace, které nejsou veřejně přístupné nebo které některá strana označí jako důvěrné nebo takové informace, se kterými se má nakládat, vzhledem k okolnostem známým druhé straně při poskytnutí informací, jako s důvěrnými.

**„Formulář“** znamená elektronický dokument k vyplnění údajů potřebných pro uplatnění Nároků a identifikaci Klienta, tedy zadání pro řádné plnění předmětu Služby Poskytovatelem. Formulář je možno vyplnit přímo na webové stránce Poskytovatele, případně partnerů, se kterými má poskytovatel uzavřenou smlouvu nebo odesláním emailu na [info@claimcloud.cz](mailto:info@claimcloud.cz) nebo skrze mobilní aplikaci ClaimCloud.

**„Klient“** je fyzickou osobu, která jako cestující v letecké dopravě uplatňuje nárok na kompenzaci od leteckých společností podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 261/2004, Montrealské úmluvy, jiných právních předpisů či smluvních obchodních podmínek letecké společnosti, a která uzavřela příkazní smlouvu o poskytnutí Služby s Poskytovatelem.

**„Nárok“** znamená předpokládané právo Klienta jako cestujícího v letecké přepravě uplatňovat požadavek na kompenzaci od leteckých společností podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 261/2004 Montrealské úmluvy, jiných právních předpisů či smluvních obchodních podmínek letecké společnosti.

**„Odměna“** představuje smluvní odměnu, kterou Poskytovatel obdrží za úspěšné vymožení Nároků Klienta nebo jejich části, tedy v případě, kdy letecká společnost Nárok Klienta nebo jeho část uhradí na účet Poskytovatele nebo na účet Klienta. Odměna Poskytovateli náleží jako smluvní odměna z každého úspěšně uzavřeného případu při plnění předmětu Služby, a to až do výše 25 % ze sumy zaplaceného Nároku nebo jeho části + DPH, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Odměna Poskytovateli je určena dle platného ceníku na webových stránkách [www. http://claimcloud.cz/cs/pricing/](http://claimcloud.cz/cs/pricing/).

**„Pracovní den“** představuje dny od pondělí do pátku, kromě dnů pracovního klidu od 9:00 – 17:00.

**„Právní předpisy o ochraně osobních údajů“** představuje jakoukoliv právní úpravu, která se v ČR vztahuje na ochranu nebo zpracování osobních údajů, zejména zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “Zákon o ochraně osobních údajů“).

**"Příkazní smlouva"** představuje příkazní smlouvu dle ustanovení § 2430 a následujících, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, uzavřenou mezi Klientem a Poskytovatelem, jejímž předmětem je úplatná činnost, jejímž cílem je uplatnění a vymožení nároku na náhradu škody nebo jiné nároky, na něž má cestující (Klient) nárok dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (ES) nebo č. 261/2004, v platném znění, popř. jiného právního předpisu nebo smluvních podmínek přepravce (Služba). Vzájemná práva a povinnosti Klienta a Poskytovatele vyplývající z uzavřené Příkazní smlouvy doplňují práva a povinnosti obsažené v těchto VOP. V případě odlišných ujednání obsažených v Příkazní smlouvě od ujednání obsažených v těchto VOP, mají přednost ujednání obsažená v Příkazní smlouvě. V případě chybějících smluvních ujednání v Příkazní smlouvě nebo těchto VOP se vztah mezi Klientem a Poskytovatelem řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.

**„Služba“** představuje jakoukoli službu Poskytovatele, kterou poskytuje pro Klienta v souladu s těmito VOP, a to zastupování Klienta ve věci uplatňování a vymáhání kompenzace, jakož i ostatních nároků Klienta jako cestujícího v letecké přepravě vůči leteckým dopravcům, a to vzniknutých na základě Nařízení (EC) 261/2004,

Montrealské úmluvy, jiných právních předpisů či smluvních obchodních podmínek letecké společnosti nebo poskytování dalších doplňkových služeb ze strany Poskytovatele pro Klienta.

**„Žádost“** znamená nezávaznou žádost Závazce o předběžné posouzení Nároku na odškodnění Klienta, jako cestujícího v letecké přepravě od leteckých společností podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 261/2004, Montrealské úmluvy, jiných právních předpisů či smluvních obchodních podmínek letecké společnosti.

**„Účet“** znamená bankovní účet Poskytovatele, ze kterého jsou vypláceny vymožené Nároky, nebo jejich části Klientovi podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 261/2004,\* v platném znění, a ostatní výdaje v souladu s podmínkami těchto VOP. Dále pak bankovní účet Poskytovatele, na který klient poukazuje odměnu poskytovateli za odvedené služby v případech, kdy poskytovatel nemá možnost si smluvní odměnu odečíst – zejména v případech, kdy je kompenzace vymožena v nepeněžní formě (například bonusové poukázky, bonusové letecké míle apod.).

**„Webová stránka Poskytovatele“** znamená internetovou stránku, zveřejněnou na [www.ClaimCloud.cz](http://www.ClaimCloud.cz) případně další domény, které společnost SkyCloud s.r.o. používá pro provozování služby ClaimCloud (například doména [www.ClaimCloud.sk](http://www.ClaimCloud.sk)).

**„Závazce“** znamená fyzickou osobu, která má zájem o poskytnutí Služby a která zašle Poskytovateli Žádost nebo vyplněný formulář.

**„Zákaznický profil“** znamená zákaznický účet vedený v Zákaznickém systému na Webové stránce Poskytovatele. Klient se do svého Zákaznického profilu může přihlásit pomocí svých přihlašovacích údajů, které mu byly zaslány na uvedený email po vyplnění Žádosti a verifikace emailové adresy.

**„Zákaznický systém“** znamená elektronický systém, vedený na Webové stránce Poskytovatele, ve kterém jsou u Poskytovatele vedeny údaje Klientů a přijaté Žádosti a do kterého se mohou přihlásit jednotliví Klienti pomocí svých přihlašovacích údajů - uživatelského jména a hesla.

**„Obchodní partner“** jedná se o fyzickou či právnickou osobu, se kterou je sepsána individuální smlouva o společné spolupráci s Poskytovatelem.

**„Aplikace“** jedná se o mobilní aplikaci, která je duševním vlastnictvím společnosti SkyCloud s.r.o. Tuto aplikaci si Klient může stáhnout zdarma na stránkách [www.ClaimCloud.cz](http://www.ClaimCloud.cz) a využívat ji dle těchto VOP zejména pro zadání Žádosti. .

**„Pokuta“** jedná se o finanční sankci při nedodržení těchto VOP, kterou může Zprostředkovatel uplatnit nárok vůči Klientovi.

**„Doporuč a získej“** znamená věrnostní program pro všechny registrované Klienty, kdy za doporučení dalšího Závjemce se kterým Poskytovatel uzavře příkazní smlouvu a následně mu úspěšně vymůže nárokobdrží Klient od Poskytovatele smluvní odměnu dle aktuálního Ceníku Poskytovatele, zveřejněné na [www. http://claimcloud.cz/cs/pricing/](http://claimcloud.cz/cs/pricing/)

**„Referenční kód“** jedná se o unikátní číselný kód, na jehož základě je možné doporučit Závjemci Poskytovatele v rámci programu Doporuč a získej a na jehož základě je následně spárován Klient se Závjemcem.

### **III Obecné ustanovení**

3.1 Poskytovatel se zavazuje jednat jménem Klienta v rámci plnění předmětu Služby za účelem vymožení Nároků Klienta, s čímž Klient vysloveně souhlasí.

3.2 Poskytovatel neodpovídá Klientovi, pravost a vymahatelnost jeho Nároku, a to ani z části.

3.3 Doba vymáhání Nároků Klienta závisí na individuálních okolnostech případu.

3.4 Klient výslovně souhlasí, aby Poskytovatel přijal jakékoliv finanční plnění Nároků, nebo jejich částí, v souvislosti s plněním předmětu Služby na Účet.

3.5 S ohledem na poskytování Služby je Poskytovatel v souladu s těmito VOP oprávněn započíst svoji Odměnu z vymožené částky Nároků Klienta od leteckých společností v den připsání částky Nároků na Účet. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Klientovi Odměnu, nebo odpovídající část Odměny i v případě, kdy letecká společnost poskytla plnění na účet Klienta nebo letecká společnost poskytla plnění jinou než finanční formou.

3.6 Klient bere na vědomí, že do doby, kdy bude Klientem zaplácena Poskytovateli Odměna dle Příkazní smlouvy a těchto VOP za jeho odvedené Služby, nepoukáže Poskytovatel kompenzaci Nároku za plnění, poskytnutá jinou než finanční formou, například za obdržené vouchery nebo letecké míle, Klientovi.

3.7 Klient bere na vědomí, že jakákoliv komunikace Poskytovatele s Klientem je možná jen v Pracovních dnech.

3.8. Klient bere na vědomí, že jakákoliv komunikace mezi Poskytovatelem a Klientem je zcela důvěrná a nesmí být sdílena s další třetí osobou, pokud není dán písemný souhlas Poskytovatele.

#### **IV Objednávka Služby**

4.1 Na webové stránce Poskytovatele ClaimCloud.cz nebo na stránkách Obchodního partnera nebo v aplikaci vyplní Klient Žádost o služby Poskytovatele. Údaje uvedené Klientem v Žádosti jsou Poskytovatelem považované za správné. Zájemce je povinen uvést v Žádosti pravdivé údaje.

4.2 V návaznosti na doručení Žádosti, Poskytovatel ji vyhodnotí, a to nejdéle do jednoho kalendářního týdne od data doručení Poskytovateli. V případě, že Poskytovatel vyhodnotí Žádost jako oprávněnou, bude Klient Poskytovatelem vyzván prostřednictvím zákaznického systému a emailu nebo telefonicky k vyplnění a podepsání plné moci a Příkazní smlouvy. V posledním kroku Zájemce vytiskne příkazní smlouvu a plnou moc, opravňující Poskytovatele jednat jménem Zájemce. Příkazní smlouvu a plnou moc po podepsání nahraje naskenovanou do Zákaznického systému, potvrdí a odešle kompletní Formulář. Odesláním Příkazní smlouvy a vyplněného Formuláře jakoukoliv formou Poskytovateli Zájemce zároveň souhlasí s těmito VOP, ceníkem a s případnými sankcemi plynoucími z porušení těchto VOP. Doručení Klientem podepsané Příkazní smlouvy Poskytovateli je Příkazní smlouva na poskytování Služeb řádně uzavřena. Zájemce se v okamžiku uzavření Příkazní smlouvy stává Klientem, a Poskytovatel a Klient jsou vázání těmito VOP. Poskytovatel potvrdí doručení vyplněného Formuláře Klientovi na e-mail uvedený v Zákaznickém systému nebo potvrdí prostřednictvím zákaznického systému v sekci zákazníka. Odeslání vyplněného Formuláře ve smyslu tohoto bodu Poskytovateli se považuje za závaznou objednávku Služby u Poskytovatele Klientem. Po doručení Formuláře bude tato objednávka zaevidována v systému Poskytovatele pod jedinečným číslem, pod kterým jej bude možné vždy dohledat.

4.3 Klient souhlasí s tím, že Poskytovatel může začít s poskytováním Služby podle těchto VOP okamžitě po doručení řádně a úplně vyplněného Formuláře Poskytovateli.

4.4 Údaje uvedené Klientem ve Formuláři budou použity jen v souvislosti s plněním předmětu Služby Poskytovatelem a v souladu s těmito VOP.

4.5 Klient prohlašuje, že všechny jím uvedené údaje ve Formuláři, jakož i jakékoliv jiné informace poskytnuté v čase trvání Služby, jsou pravdivé.

## V Zákaznický systém

5.1 Na základě registrace Klienta provedené na webové stránce nebo u Obchodního partnera může Klient přistupovat do svého zákaznického profilu v zákaznickém systému Poskytovatele. Ze svého uživatelského rozhraní může provádět objednávání služeb nebo sledovat aktuální stavy vyřizování svých žádostí (dále jen „**Zákaznický profil**“).

5.2 Při registraci na webové stránce nebo u Obchodního partnera a při objednávání služeb je Klient povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Zákaznickém profilu je Klient při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat nebo neprodleně informovat Poskytovatele. Údaje uvedené Klientem v Zákaznickém profilu a při objednávání služeb jsou společností SkyCloud s.r.o. považovány za správné. Přístup k Zákaznickému profilu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem.

5.3 Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Zákaznického profilu a bere na vědomí, že SkyCloud s.r.o. nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta.

5.4 Klient není oprávněn umožnit využívání svého Zákaznického profilu třetím osobám. SkyCloud s.r.o. může zrušit Zákaznický profil Klienta, a to zejména v případě, kdy Klient svůj Zákaznický profil nevyužívá déle než 3 roky nebo v případě, kdy Klient poruší své povinnosti vycházející z obchodních podmínek.

5.5 Klient bere na vědomí, že zákaznický systém Poskytovatele nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

5.6 Každý Klient má možnost doporučit nového klienta. V případě, že doporučený klient vloží referenční kód stávajícího Klienta ve Formuláři, stávajícímu Klientovi v případě kladného vyřízení žádosti nového klienta náleží odměna dle ustanovení bodu 8.9 těchto VOP nebo dle aktuálního ceníku. Referenční kód je umístěn v Zákaznickém profilu v sekci zákazníka.

## **VI Práva a povinnosti Klienta a Poskytovatele**

### **6.1 Poskytovatel se zavazuje:**

6.1.1 postupovat při zařizování Služby pro Klienta s odbornou péčí, v souladu se zájmy Klienta, které jsou mu známy, nebo mu musely být známy, a podle pokynů Klienta,

6.1.2 podávat Klientovi na jeho požádání zprávy o stavu a vývoji vymáhání Nároků Klienta,

6.1.3 chránit práva a oprávněné zájmy Klienta, konat svědomitě a čestně, důsledně využívat všechny zákonné postupy a prostředky a uplatňovat jakékoli prostředky, které pokládá za prospěšné pro Klienta,

6.1.4 po ukončení Služby bez zbytečného odkladu vrátit Klientovi jakékoli doklady, které od něho převzal v souvislosti s předmětem Služby, pokud klient vyzve Poskytovatele.

### **6.2 Poskytovatel je oprávněný:**

6.2.1 vyžádat si od Klienta jakékoli stanovisko, podklady, nebo informace související s plněním předmětu Služby;

6.2.2 vykonávat předmět Služby sám, nebo prostřednictvím třetí osoby. V případě pověření třetí osoby odpovídá Poskytovatel Klientovi tak, jako kdyby předmět Služby vykonával sám.

### **6.3 Klient se zavazuje:**

6.3.1 zaplatit Poskytovateli Odměnu dle podmínek uvedených v bodě 8 těchto VOP nebo Odměnu dle aktuálního ceníku, nedohodnou-li se strany jinak,

6.3.2 nevyjednávat v čase trvání smluvního vztahu mezi Klientem a Poskytovatelem založeným Příkazní smlouvou ve smyslu těchto VOP s leteckými společnostmi o předmětu Služby přímo, bez oznámení Poskytovateli; vymožení Nároků Klienta nebo jejich části v důsledku přímé či nepřímé činnosti Klienta nemá vliv na snížení Odměny Poskytovatele;

6.3.3 nepověřit či nezplnomocnit v čase trvání poskytování Služby ve smyslu těchto VOP třetí osobu činností stejnou, nebo obdobnou jako je Služba podle Příkazní



smlouvy a těchto VOP; vymáhání Nároků Klienta nebo jejich části v důsledku činnosti třetí osoby nemá vliv na snížení Odměny Poskytovatele;

6.3.5 poskytnout Poskytovateli jakoukoli součinnost potřebnou při výkonu předmětu Služby;

6.3.5 poskytnout další doklady a dokumenty vyžádané leteckou společností po poskytovateli (obvykle sken pasu, apod.)

6.3.6 pravdivě a řádně vyplnit všechny pole v Zákaznickém systému.

6.3.7 Klient bere na vědomí, že získané Nároky jsou příjmem fyzické nebo právnické osoby a mohou být předmětem daně z příjmů.

6.3.8 Klient výslovně bere na vědomí, že pokud svým chováním, porušením Příkazní smlouvy nebo těchto VOP zmaří vyjednávání Poskytovatele s leteckou společností, má Poskytovatel nárok na Odměnu, jako by se jednalo o úspěšně provedenou Službu a plné vymožení uplatňovaného Nároku. V případě, kdy Klient zmaří účel Příkazní smlouvy po předání případu pověřené třetí osobě – advokátovi, je povinen zaplatit Poskytovateli také náklady na právní služby dle ustanovení o mimosmluvní odměně vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., advokátní tarif.

## **VII Zplnomocnění a oprávnění**

7.1 Klient doručení Příkazní smlouvy a plné moci Poskytovateli zplnomocňuje Poskytovatele k zastupování Klienta při jakémkoli právnímu jednání v rámci výkonu předmětu Služby. Klient současně zplnomocňuje Poskytovatele k přijetí jakýchkoliv plateb od leteckých společností uhrazených za účelem uspokojení Nároků Klienta, nebo jejich částí na Účet. Klient současně zplnomocňuje Poskytovatele k přijetí jiných forem kompenzace od leteckých společností.

7.2 Jakmile pro kteroukoliv z činností Poskytovatele při plnění předmětu Služby bude zapotřebí jiná či další plná moc, je Klient povinen ji Poskytovateli na jeho výzvu doručit bez zbytečného odkladu.

## **VIII Odměna Poskytovatele**

8.1 Poskytovateli za výkon předmětu Služby patří Odměna zejména v případě, že dojde k úspěšnému vymožení Nároků Klienta, nebo jejich části, tedy že letecká společnost Nárok Klienta, nebo jeho část zaplatí. Odměna Poskytovateli náleží jako podílová odměna z každé přijaté platby nebo jiné formy kompenzace Klienta od letecké společnosti při plnění předmětu Služby, a to ve výši až 25% ze sumy nebo



hodnoty uhrazeného Nároku, nebo jeho části dle uvedeného ceníku na webových stránkách na Účet. Odměna Poskytovateli, v případě kompenzace Nároků ve formě leteckých mil pro Klienta, bude určena dohodou mezi Poskytovatelem a Klientem v přiměřené výši. Poskytovatel může v případě zájmu nabídnout Klientovi odkup leteckých mil za podmínek dohody mezi Poskytovatelem a Klientem ad hoc. Nabídkou odkupu pak není ovlivněn nárok na Odměnu Poskytovatele za úspěšně dokončený případ.

8.2 Poskytovatel je povinen nejpozději do třiceti pracovních (30) dnů od přijetí platby od letecké společnosti a v případě, že byly uhrazeny závazky Klienta vůči poskytovateli (bod 6.3.8) v souvislosti s plněním předmětu Služby, týkajících se Nároků Klienta, tuto platbu sníženou o Odměnu Poskytovatele převést z Účtu na bankovní účet Klienta uvedený v Zákaznickém profilu Klienta. Klientovi bude vyplacena suma vymožených Nároků snížená o Odměnu Poskytovatele + DPH v zákonné výši, platné ke dni zdanitelného plnění. V případě, že klient nevyplní do 90 dnů od vymožení Nároku do svého Zákaznického profilu své bankovní údaje (číslo bankovního účtu a kód banky, popř. IBAN a BIC), či jinak písemně nesdělí Poskytovateli své bankovní údaje, pak je Poskytovatel oprávněn ponechat si dané odškodnění v plné výši.

8.3 Všechny náklady, které Poskytovatel vynaloží při plnění předmětu Služby, jsou zahrnuty v Odměně. Tím není dotčen případný nárok Poskytovatele dle ust. čl. 6.3.8. a 8.4. těchto VOP. Poskytovatel nepožaduje poskytnutí přídatku na náklady související se soudním řízením, které je předmětem Služby. Případná soudem přiznaná náhrada nákladů soudního řízení však náleží Poskytovateli a bude použita na zaplacení právních služeb advokáta - osoby, kterou za sebe Poskytovatel soudním vymáháním Nároku Klienta pověří. V případě úspěchu v soudním řízení, náleží Poskytovateli, kromě Odměny i částka ve výši Poskytovatelem zaplaceného soudního poplatku, jenž je součástí nákladů řízení.

8.4 Klient bere na vědomí, že Poskytovateli v souvislosti s plněním předmětu Služby vznikají náklady. V případě, že Klient vypoví Poskytovateli smluvní vztah založený Příkazní smlouvou a odvolá plné moce ve smyslu těchto VOP nebo svým chováním jinak zmaří účel Příkazní smlouvy, je Klient povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu na krytí jeho vynaložených nákladů v paušální výši 2.000,- Kč + DPH v zákonné výši, a to nejpozději do 7 dnů od odeslání výzvy Poskytovatele na Účet.

8.5 V případě nutnosti vymáhání Nároků Klienta soudní cestou, si Poskytovatel s Klientem mohou dohodnout podmínky poskytnutí Služby i individuálně ad hoc.

8.6 Klient bere na vědomí, že v případě předčasného ukončení Příkazní smlouvy ze strany Klienta získání Nároku soudní cestou vůči letecké společnosti, uhradí veškeré finanční náklady, které vznikly Poskytovateli nebo pověřenému advokátovi.

8.7 V případě doporučení Klienta má doporučující Klient, v případě kladného vyřízení Nároku nového klienta, nárok na smluvní odměnu. Smluvní odměna Klienta v případě kladného vyřízení Nároku nového klienta v hodnotě 250 EUR je 200 Kč nebo ekvivalent EUR rovnající se 3% z kompenzované částky .

Smluvní odměna Klienta v případě kladného vyřízení Nároku nového klienta v hodnotě 400 EUR je 300 Kč nebo ekvivalent EUR rovnající se 3% z kompenzované částky.

Smluvní odměna Klienta v případě kladného vyřízení Nároku nového klienta v hodnotě 600 EUR je 500 Kč nebo ekvivalent EUR rovnající se 3% z kompenzované částky.

## **IX Ukončení poskytování Služby**

### **9.1 Ukončení poskytování Služby je možné:**

9.1.1 Dohodou. Dohodu lze uzavřít i elektronicky, odesláním žádosti o ukončení Příkazní smlouvy ze strany Klienta, nebo ze strany společnosti SkyCloud s.r.o. a elektronickou akceptací druhé strany. V okamžiku doručení akceptace druhé straně dojde k ukončení Příkazní smlouvy a poskytování Služby,

9.1.2 Výpovědí. Výpověď ze strany Klienta, nebo ze strany společnosti SkyCloud s.r.o. (i bez uvedení důvodu) lze zaslat elektronicky na email Poskytovatele, resp. Klienta, nebo poštou na adresu sídla Poskytovatele, nebo poštou na adresu bydliště Klienta uvedeném v Zákaznickém profilu. Výpověď je účinná jejím doručením. Pro případ výpovědi ze strany Klienta se použije ustanovení bodu 8.4 těchto VOP,

9.1.3 Jednostranným odstoupením od Příkazní smlouvy ze strany společnosti SkyCloud s.r.o., pokud Klient porušil jakoukoli povinnost ustanovenou v těchto VOP, a Klient ji nesplní ani v dodatečné lhůtě, ne delší než 5 dnů, nabídnuté mu Poskytovatelem. V případě jednostranného odstoupení od Příkazní smlouvy ze strany společnosti SkyCloud s.r.o. se použije ustanovení bodu 8.5 těchto VOP.

9.1.4 Smlouva zaniká i v případě, že Poskytovatel informuje Klienta o skutečnosti, že Nárok není vymahatelný a to buď oznámením v Zákaznickém profilu

Klienta, emailovou formou na emailovou adresu Klienta nebo písemnou formou na korespondenční adresu Klienta.

9.1.5 Splněním předmětu Příkazní smlouvy. Vymožením Nároků Klienta a jejich poukázáním z Účtu na účet Klienta po odečtení Odměny Poskytovatele.

9.2 Po ukončení poskytování Služby oznámí Poskytovatel Klientovi, že poskytování Služby je ukončeno.

## **X Ochrana osobních údajů**

10.1 Klient prohlašuje, že v souladu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jako “Zákon o ochraně osobních údajů“) souhlasí, aby Poskytovatel zpracoval osobní údaje Klienta (dále jako “osobní údaje“).

10.2 Klient souhlasí se zpracováním, zpřístupněním a použitím svých osobních údajů způsobem zodpovídajícím povaze osobních údajů za účelem souvisejícím s poskytnutím Služeb ze strany Poskytovatele, jakož i pro účely korespondence a e-mailové komunikace.

10.3 Klient souhlasí se zpracováním, zpřístupněním a použitím svých osobních údajů za účelem přímého marketingu Poskytovatele po dobu deseti let. Klient má nárok na ochranu svého práva, jako subjektu údajů, ve smyslu § 21, Zákona o ochraně osobních údajů.

10.4 Klient uděluje Poskytovateli souhlas s kopírováním a skenováním dokladů potřebných pro ověření a potvrzení údajů poskytnutých Poskytovateli.

10.5 Klient prohlašuje, že všechny jím uvedené údaje jsou pravdivé. Klient prohlašuje, že si je vědomý důsledků uvedení nepravdivých údajů, zvláště skutečnosti, že by takové konání mohlo být případně klasifikováno jako trestní čin.

## **XI Závěrečné ustanovení**

11.1 Doručování písemností mezi Poskytovatelem a Klientem se uskutečňuje elektronicky na vzájemně si poskytnuté emailové adresy. V případě poštovních zásilek adresovaných Klientovi se písemnost zasílá na adresu Klienta uvedenou v Zákaznickém profilu. Pro elektronické doručování písemností adresovaných Klientovi platí, že se písemnost považuje za doručenou dnem následujícím po dni odeslání na emailovou adresu Klienta, a to i v případě, že se Klient o písemnosti nedozvěděl. Pro elektronické doručování písemností adresovaných Poskytovateli platí, že přijetí

písemností je Poskytovatel povinen v Pracovní den bezodkladně potvrdit. Písemnost se považuje za doručenou v okamžiku, kdy její přijetí Poskytovatel potvrdí Klientovi zpětnou emailovou zprávou. Pro doručování písemností poštou platí, že zásilka se považuje za doručenou pátým dnem ode dne jejího prokazatelného odeslání na korespondenční adresu Poskytovatele, resp. Klienta jako adresátovi, a to i v případě, že se adresát o písemnosti nedozvěděl. Doručovatelem může být pouze Česká pošta, s.p. nebo kurýr.

11.2 Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem týkající se plnění předmětu Příkazní smlouvy nebo související jakýmkoliv způsobem se Službou, se řídí právním řádem České republiky. Případné spory, nedohodnou-li se smluvní strany, budou řešeny věcně a místně příslušným obecným soudem.

11.3 Klient prohlašuje, že se obsahem VOP řádně a podrobně obeznámil, přičemž všechny ustanovení jsou mu srozumitelná a v plném rozsahu je akceptuje a cítí se býtí jimi vázaný, a to od uzavření příkazní smlouvy ve smyslu těchto VOP.

11.4 Klient odpovídá Poskytovateli za škodu způsobenou Poskytovateli uvedením nepravdivých údajů nebo poskytnutím jakýchkoliv dalších nepravdivých podstatných informací během doby smluvního vztahu, nebo porušením svých povinností ve smyslu těchto VOP.

11.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit všeobecné obchodní podmínky. Poskytovatel je povinen oznámit skutečnost, že byly všeobecné obchodní podmínky změněny a zveřejnit jejich nové, aktuální znění na webové stránce Poskytovatele. Změny vstoupí v platnost nejpozději 3. kalendářní den od jejich zveřejnění na webové stránce Poskytovatele. Jednostranně nelze měnit ustanovení týkající se výšky Odměny Poskytovatele a způsobu jejího vyplácení.