

Spoločnosť **SkyCloud s.r.o.** so sídlom **Revoluční 1403/28** IČO: **04903641**, zapísaná v OR vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel: C, vložka číslo: 255406, e-mail: info@ClaimCloud.cz

I Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“ alebo „VOP“) spoločnosti **SkyCloud s.r.o.**, (ďalej len „Poskytovateľ“) upravujú vzájomné práva a povinnosti Klienta ako objednávateľa a spoločnosti **SkyCloud s.r.o.** ako Poskytovateľa pri zastupovaní Klienta spoločnosťou **SkyCloud s.r.o.** vo veci uplatňovania a vymáhania kompenzácií, ako aj ostatných nárokov Klienta ako cestujúceho v leteckej doprave voči leteckým prepravcom, a to vzniknutých na základe Nariadenia (EC) 261/2004, Montrealského dohovoru a iných právnych predpisov alebo zmluvných podmienok leteckých prepravcov, prípadne poskytovania ďalších doplnkových služieb zo strany spoločnosti **SkyCloud s.r.o.** pre Klienta (ďalej len „Služba“).

1.2. Poskytovateľ si môže s Klientom individuálne dohodnúť písomne odchýlne ustanovenia od týchto VOP, ktoré majú prednosť pred týmito VOP.

II Vymedzenie základných pojmov

Definície základných pojmov používaných v týchto VOP:

„Dôverné informácie“ predstavujú akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne prístupné alebo ktoré niektorá strana označí ako dôverné, alebo také informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe druhej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými.

„Formulár“ znamená elektronický dokument na vyplnenie údajov potrebných na uplatnenie Nárokov a identifikáciu Klienta, teda zadanie pre riadne plnenie predmetu Služby Poskytovateľom. Formulár je možné vyplniť priamo na webovej stránke Poskytovateľa, prípadne partnerov, s ktorými má poskytovateľ uzatvorenú zmluvu, alebo odoslaním e-mailu na info@claimcloud.cz alebo cez mobilnú aplikáciu ClaimCloud.

„Klient“ je fyzickou osobu, ktorá ako cestujúci v leteckej preprave uplatňuje nárok na kompenzáciu od leteckých spoločností podľa Nariadení Európskeho Parlamentu a Rady č. 261/2004, Montrealského dohovoru, iných právnych predpisov či zmluvných

obchodných podmienok leteckej spoločnosti, a ktorá uzavrela príkaznú zmluvu o poskytnutí Služby s Poskytovateľom.

„Nárok“ znamená predpokladané právo Klienta ako cestujúceho v leteckej preprave uplatňovať požiadavku na kompenzáciu od leteckých spoločností podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 261/2004 Montrealského dohovoru, iných právnych predpisov či zmluvných obchodných podmienok leteckej spoločnosti.

„Odmena“ predstavuje zmluvnú odmenu, ktorú Poskytovateľ dostane za úspešné vymożenie Nárokov Klienta alebo ich časti, teda v prípade, keď letecká spoločnosť Nárok Klienta alebo jeho časť uhradí na účet Poskytovateľa alebo na účet Klienta. Odmena Poskytovateľovi náleží ako zmluvná odmena z každého úspešne uzatvoreného prípadu pri plnení predmetu Služby, a to až do výšky 25 % zo sumy zaplateného Nároku alebo jeho časti + DPH, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Odmena Poskytovateľovi je určená podľa platného cenníka na webových stránkach [www. http://claimcloud.cz/cs/pricing/](http://claimcloud.cz/cs/pricing/).

„Pracovný deň“ predstavuje dni od pondelka do piatka, okrem dní pracovného pokoja od 9.00 do 17.00.

„Právne predpisy o ochrane osobných údajov“ predstavuje akúkoľvek právnu úpravu, ktorá sa v ČR vzťahuje na ochranu alebo spracovanie osobných údajov, najmä zák. č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

„Príkazná zmluva“ predstavuje príkaznú zmluvu podľa ustanovení § 2430 a nasledujúcich, zák. č. 89/2012 Zb., Občianskeho zákonníka, uzatvorenú medzi Klientom a Poskytovateľom, ktorej predmetom je činnosť za odmenu, ktorej cieľom je uplatnenie a vymożenie nároku na náhradu škody alebo iné nároky, na ktoré má cestujúci (Klient) nárok podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) alebo č. 261/2004, v platnom znení, popr. iného právneho predpisu alebo zmluvných podmienok prepravcu (Služba). Vzájomné práva a povinnosti Klienta a Poskytovateľa vyplývajúce z uzatvorenej Príkaznej zmluvy dopĺňujú práva a povinnosti uvedené v týchto VOP. V prípade odlišných ustanovení uvedených v Príkaznej zmluve od ustanovení uvedených v týchto VOP majú prednosť ustanovenia uvedené v Príkaznej zmluve. V prípade chýbajúcich zmluvných ustanovení v Príkaznej zmluve alebo týchto VOP sa vzťah medzi Klientom a Poskytovateľom riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi Českej republiky, najmä zákonom č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník.

„Služba“ predstavuje akúkoľvek službu Poskytovateľa, ktorú poskytuje pre Klienta v súlade s týmito VOP, a to zastupovanie Klienta vo veci uplatňovania a vymáhania kompenzácie, ako aj ostatných nárokov Klienta ako cestujúceho v leteckej preprave voči leteckým prepravcom, a to vzniknutých na základe Nariadenia (EC) 261/2004, Montrealského dohovoru, iných právnych predpisov či zmluvných obchodných podmienok leteckej spoločnosti alebo poskytovanie ďalších doplnkových služieb zo strany Poskytovateľa pre Klienta.

„Žiadosť“ znamená nezáväznú žiadosť Zaujemcu o predbežné posúdenie Nároku na odškodnenie Klienta ako cestujúceho v leteckej preprave od leteckých spoločností podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 261/2004, Montrealského dohovoru, iných právnych predpisov či zmluvných obchodných podmienok leteckej spoločnosti.

„Účet“ znamená bankový účet Poskytovateľa, z ktorého sú vyplácané vymožené Nároky, alebo ich časti Klientovi podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 261/2004,* v platnom znení, a ostatné výdavky v súlade s podmienkami týchto VOP. Ďalej bankový účet Poskytovateľa, na ktorý klient poukazuje odmenu poskytovateľovi za odvedené služby v prípadoch, keď poskytovateľ nemá možnosť si zmluvnú odmenu odpočítať – najmä v prípadoch, keď je kompenzácia vymožená v nepeňažnej forme (napríklad bonusové poukážky, bonusové letecké míle a pod.).

„Webová stránka Poskytovateľa“ znamená internetovú stránku zverejnenú na www.ClaimCloud.cz prípadne ďalšie domény, ktoré spoločnosť SkyCloud s.r.o. používa na prevádzkovanie služby ClaimCloud (napríklad doména www.ClaimCloud.sk).

„Zaujemca“ znamená fyzickú osobu, ktorá má záujem o poskytnutie Služby a ktorá zašle Poskytovateľovi Žiadosť alebo vyplnený formulár.

„Zákaznícky profil“ znamená zákaznícky účet vedený v Zákazníckom systéme na Webovej stránke Poskytovateľa. Klient sa do svojho Zákazníckeho profilu môže prihlásiť pomocou svojich prihlasovacích údajov, ktoré mu boli zaslané na uvedený e-mail po vyplnení Žiadosti a verifikácie e-mailovej adresy.

„Zákaznícky systém“ znamená elektronický systém, vedený na Webovej stránke Poskytovateľa, v ktorom sú u Poskytovateľa vedené údaje Klientov a prijaté Žiadosti a do ktorého sa môžu prihlásiť jednotliví Klienti pomocou svojich prihlasovacích údajov – používateľského mena a hesla.

„**Obchodný partner**“ ide o fyzickú či právnickú osobu, s ktorou je spísaná individuálna zmluva o spolupráci s Poskytovateľom.

„**Aplikácia**“ ide o mobilnú aplikáciu, ktorá je duševným vlastníctvom spoločnosti SkyCloud s.r.o. Túto aplikáciu si Klient môže stiahnuť zadarmo na stránkach www.CaimCloud.cz a využívať ju podľa týchto VOP najmä na zadanie Žiadosti.

„**Pokuta**“ ide o finančnú sankciu pri nedodržaní týchto VOP, ktorou môže Sprostredkovateľ uplatniť nárok voči Klientovi.

„**Odporuč a získaj**“ znamená vernostný program pre všetkých registrovaných Klientov, keď za odporúčanie ďalšieho Záujemcu, s ktorým Poskytovateľ uzavrie príkaznú zmluvu a následne mu úspešne vymôže nárok, dostane Klient od Poskytovateľa zmluvnú odmenu podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa, zverejnené na [www. http://claimcloud.cz/cs/pricing/](http://claimcloud.cz/cs/pricing/)

„**Referenčný kód**“ ide o unikátny číselný kód, na základe ktorého je možné odporučiť Záujemcovi Poskytovateľa v rámci programu Odporuč a získaj a na základe ktorého je následne spárovaný Klient so Záujemcom.

III Všeobecné ustanovenia

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje konať v mene Klienta v rámci plnenia predmetu Služby s cieľom vymoženia Nárokov Klienta, s čím Klient vyslovene súhlasí.

3.2 Poskytovateľ nezodpovedá Klientovi, pravosť a vymáhateľnosť jeho Nároku, a to ani sčasti.

3.3 Trvanie vymáhania Nárokov Klienta závisí od individuálnych okolností prípadu.

3.4 Klient výslovne súhlasí, aby Poskytovateľ prijal akékoľvek finančné plnenie Nárokov alebo ich častí, v súvislosti s plnením predmetu Služby na Účet.

3.5 S ohľadom na poskytovanie Služby je Poskytovateľ v súlade s týmito VOP oprávnený započítať svoju Odmenu z vymoženej sumy Nárokov Klienta od leteckých spoločností v deň pripísania sumy Nárokov na Účet. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Klienta Odmenu, alebo zodpovedajúcu časť Odmeny aj v prípade, keď letecká spoločnosť poskytla plnenie na účet Klienta alebo letecká spoločnosť poskytla plnenie inou než finančnou formou.

3.6 Klient berie na vedomie, že do času, keď bude Klientom zaplatená Poskytovateľovi Odmena podľa Príkaznej zmluvy a týchto VOP za jeho odvedené Služby, nepoukáže Poskytovateľ kompenzáciu Nároku za plnenie, poskytnutá inou než finančnou formou, napríklad za získané vouchery alebo letecké míle, Klientovi.

3.7 Klient berie na vedomie, že akákoľvek komunikácia Poskytovateľa s Klientom je možná len v Pracovných dňoch.

3.8. Klient berie na vedomie, že akákoľvek komunikácia medzi Poskytovateľom a Klientom je celkom dôverná a nesmie byť sprístupnená ďalšej tretej osobe, pokiaľ nie je daný písomný súhlas Poskytovateľa.

IV Objednávka Služby

4.1 Na webovej stránke Poskytovateľa ClaimCloud.cz alebo na stránkach Obchodného partnera alebo v aplikácii vyplní Klient Žiadosť o služby Poskytovateľa. Údaje uvedené Klientom v Žiadosti sú Poskytovateľom považované za správne. Zájemca je povinný uviesť v Žiadosti pravdivé údaje.

4.2 V nadväznosti na doručenie Žiadosti ju Poskytovateľ vyhodnotí, a to najneskôr do jedného kalendárneho týždňa od dátumu doručenia Poskytovateľovi. V prípade, že Poskytovateľ vyhodnotí Žiadosť ako oprávnenú, bude Klient Poskytovateľom vyzvaný prostredníctvom zákaznickeho systému a e-mailu alebo telefonicky na vyplnenie a podpísanie plnej moci a Príkaznej zmluvy. V poslednom kroku Zájemca vytlačí príkaznú zmluvu a plnú moc oprávňujúcu Poskytovateľa konať v mene Zájemcu. Príkaznú zmluvu a plnú moc po podpísaní nahrá naskenovanú do Zákaznickeho systému, potvrdí a odošle kompletný Formulár. Odoslaním Príkaznej zmluvy a vyplneného Formulára akoukoľvek formou Poskytovateľovi Zájemca zároveň súhlasí s týmito VOP, cenníkom a s prípadnými sankciami vyplývajúcimi z porušenia týchto VOP. Doručením Klientom podpísanej Príkaznej zmluvy Poskytovateľovi je Príkazná zmluva na poskytovanie Služieb riadne uzatvorená. Zájemca sa v okamihu uzatvorenia Príkaznej zmluvy stáva Klientom a Poskytovateľ a Klient sú viazaní týmito VOP. Poskytovateľ potvrdí doručenie vyplneného Formulára Klientovi na e-mail uvedený v Zákazníckom systéme alebo potvrdí prostredníctvom zákaznickeho systému v sekcii zákazníka. Odoslanie vyplneného Formulára v zmysle tohto bodu Poskytovateľovi sa považuje za záväznú objednávku Služby u Poskytovateľa Klientom. Po doručení Formulára bude táto objednávka zaevidovaná v systéme Poskytovateľa pod jedinečným číslom, pod ktorým ho bude možné vždy dohľadať.

4.3 Klient súhlasí s tým, že Poskytovateľ môže začať s poskytovaním Služby podľa týchto VOP okamžite po doručení riadne a úplne vyplneného Formulára Poskytovateľovi.

4.4 Údaje uvedené Klientom vo Formulári budú použité len v súvislosti s plnením predmetu Služby Poskytovateľom a v súlade s týmito VOP.

4.5 Klient vyhlasuje, že všetky ním uvedené údaje vo Formulári, ako aj akékoľvek iné informácie poskytnuté v období trvania Služby, sú pravdivé.

V Zákaznícky systém

5.1 Na základe registrácie Klienta vykonanej na webovej stránke alebo u Obchodného partnera môže Klient pristupovať do svojho zákazníckeho profilu v zákazníckom systéme Poskytovateľa. Zo svojho používateľského rozhrania môže vykonávať objednávanie služieb alebo sledovať aktuálne stavy vybavovania svojich žiadostí (ďalej len „**Zákaznícky profil**“).

5.2 Pri registrácii na webovej stránke alebo u Obchodného partnera a pri objednávaní služieb je Klient povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v Zákazníckom profile je Klient pri akejkolvek ich zmene povinný aktualizovať alebo bez meškania informovať Poskytovateľa. Údaje uvedené Klientom v Zákazníckom profile a pri objednávaní služieb sú spoločnosťou SkyCloud s.r.o. považované za správne. Prístup k Zákazníckemu profilu je zabezpečený používateľským menom a heslom.

5.3 Klient je povinný zachovávať mlčanlivosť, čo sa týka informácií nevyhnutných na prístup do jeho Zákazníckeho profilu a berie na vedomie, že SkyCloud s.r.o. nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany Klienta.

5.4 Klient nie je oprávnený umožniť využívanie svojho Zákazníckeho profilu tretím osobám. SkyCloud s.r.o. môže zrušiť Zákaznícky profil Klienta, a to najmä v prípade, keď Klient svoj Zákaznícky profil nevyužíva dlhšie než 3 roky alebo v prípade, keď Klient poruší svoje povinnosti vychádzajúce z obchodných podmienok.

5.5 Klient berie na vedomie, že zákaznícky systém Poskytovateľa nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

5.6. Každý Klient má možnosť odporučiť nového klienta. V prípade, že odporúčaný klient vloží referenčný kód existujúceho Klienta vo Formulári, existujúcemu Klientovi v prípade kladného vybavenia žiadosti nového klienta náleží odmena podľa ustanovení bodu 8.9 týchto VOP alebo podľa aktuálneho cenníka. Referenčný kód je umiestnený v Zákazníckom profile v sekcii zákazníka.

VI Práva a povinnosti Klienta a Poskytovateľa

6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje:

6.1.1 postupovať pri zariadovaní Služby pre Klienta s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami Klienta, ktoré sú mu známe, alebo mu museli byť známe, a podľa pokynov Klienta,

6.1.2 podávať Klientovi na jeho požiadanie správy o stave a vývoji vymáhania Nárokov Klienta,

6.1.3 chrániť práva a oprávnené záujmy Klienta, konať svedomite a čestne, dôsledne využívať všetky zákonné postupy a prostriedky a uplatňovať akékoľvek prostriedky, ktoré pokladá za prospešné pre Klienta,

6.1.4 po ukončení Služby bez zbytočného odkladu vrátiť Klientovi akékoľvek doklady, ktoré od neho prevzal v súvislosti s predmetom Služby, pokiaľ klient vyzve Poskytovateľa.

6.2 Poskytovateľ je oprávnený:

6.2.1 vyžiadať si od Klienta akékoľvek stanovisko, podklady, alebo informácie súvisiace s plnením predmetu Služby;

6.2.2 vykonávať predmet Služby sám alebo prostredníctvom tretej osoby. V prípade poverenia tretej osoby zodpovedá Poskytovateľ Klientovi tak, ako keby predmet Služby vykonával sám.

6.3 Klient sa zaväzuje:

6.3.1 zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu podľa podmienok uvedených v bode 8 týchto VOP alebo Odmenu podľa aktuálneho cenníka, ak sa strany nedohodnú inak,

6.3.2 nerokovať v čase trvania zmluvného vzťahu medzi Klientom a Poskytovateľom založeným Príkaznou zmluvou v zmysle týchto VOP s leteckými

spoločnosťami o predmete Služby priamo, bez oznámenia Poskytovateľovi;
vymoženie Nárokov Klienta alebo ich časti v dôsledku priamej či nepriamej činnosti Klienta nemá vplyv na zníženie Odmeny Poskytovateľa;

6.3.3 nepoveriť či nespĺnomocniť v čase trvania poskytovania Služby v zmysle týchto VOP tretiu osobu činnosťou rovnakou alebo obdobnou, ako je Služba podľa Príkaznej zmluvy a týchto VOP; vymáhanie Nárokov Klienta alebo ich časti v dôsledku činnosti tretej osoby nemá vplyv na zníženie Odmeny Poskytovateľa;

6.3.5 poskytnúť Poskytovateľovi akúkoľvek súčinnosť potrebnú pri výkone predmetu Služby;

6.3.5 poskytnúť ďalšie doklady a dokumenty vyžiadané leteckou spoločnosťou od poskytovateľa (obvykle sken pasu a pod.)

6.3.6 pravdivo a riadne vyplniť všetky polia v Zákazníckom systéme.

6.3.7 Klient berie na vedomie, že získané Nároky sú príjmom fyzickej alebo právnickej osoby a môžu byť predmetom dane z príjmov.

6.3.8 Klient výslovne berie na vedomie, že pokiaľ svojím správaním, porušením Príkaznej zmluvy alebo týchto VOP zmarí vyjednávanie Poskytovateľa s leteckou spoločnosťou, má Poskytovateľ nárok na Odmenu, akoby išlo o úspešne vykonanú Službu a plné vymoženie uplatňovaného Nároku. V prípade, keď Klient zmarí účel Príkaznej zmluvy po odovzdaní prípadu poverenej tretej osobe – advokátovi, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi aj náklady na právne služby podľa ustanovení o mimozmluvnej odmene vyhlášky Ministerstva spravodlivosti č. 177/1996 Zb., advokátska tarifa.

VII Splnomocnenie a oprávnenie

7.1 Klient doručením Príkaznej zmluvy a plnej moci Poskytovateľovi splnomocňuje Poskytovateľa na zastupovanie Klienta pri akomkoľvek právnom konaní v rámci výkonu predmetu Služby. Klient súčasne splnomocňuje Poskytovateľa na prijatie akýchkoľvek platieb od leteckých spoločností uhradených s cieľom uspokojenia Nárokov Klienta alebo ich častí na Účet. Klient súčasne splnomocňuje Poskytovateľa na prijatie iných foriem kompenzácie od leteckých spoločností.

7.2 Hneď ako pre ktorúkoľvek z činností Poskytovateľa pri plnení predmetu Služby bude potrebná iná či ďalšia plná moc, je Klient povinný ju Poskytovateľovi na jeho výzvu doručiť bez zbytočného odkladu.

VIII Odmena Poskytovateľa

8.1 Poskytovateľovi za výkon predmetu Služby patrí Odmena najmä v prípade, že dôjde k úspešnému vymoženiu Nárokov Klienta alebo ich časti, teda že letecká spoločnosť Nárok Klienta alebo jeho časť zaplatí. Odmena Poskytovateľovi náleží ako podielová odmena z každej prijatej platby alebo inej formy kompenzácie Klienta od leteckej spoločnosti pri plnení predmetu Služby, a to vo výške až 25 % zo sumy alebo hodnoty uhradeného Nároku alebo jeho časti podľa uvedeného cenníka na webových stránkach na Účet. Odmena Poskytovateľovi, v prípade kompenzácie Nárokov vo forme leteckých míľ pre Klienta, bude určená dohodou medzi Poskytovateľom a Klientom v primeranej výške. Poskytovateľ môže v prípade záujmu ponúknuť Klientovi odkúpenie leteckých míľ za podmienok dohody medzi Poskytovateľom a Klientom ad hoc. Ponukou odkupu nie je ovplyvnený nárok na Odmenu Poskytovateľa za úspešne dokončený prípad.

8.2 Poskytovateľ je povinný najneskôr do tridsiatich pracovných (30) dní od prijatia platby od leteckej spoločnosti a v prípade, že boli uhradené záväzky Klienta voči poskytovateľovi (bod 6.3.8) v súvislosti s plnením predmetu Služby, týkajúcich sa Nárokov Klienta, túto platbu zníženú o Odmenu Poskytovateľa previesť z Účtu na bankový účet Klienta uvedený v Zákazníckom profile Klienta. Klientovi bude vyplatená suma vymožených Nárokov znížená o Odmenu Poskytovateľa + DPH v zákonnej výške, platnej ku dňu zdaniteľného plnenia. V prípade, že klient nevyplní do 90 dní od vymoženia Nároku do svojho Zákazníckeho profilu svoje bankové údaje (číslo bankového účtu a kód banky, popr. IBAN a BIC), či inak písomne neoznami Poskytovateľovi svoje bankové údaje, potom je Poskytovateľ oprávnený ponechať si dané odškodnenie v plnej výške.

8.3 Všetky náklady, ktoré Poskytovateľ vynaloží pri plnení predmetu Služby, sú zahrnuté v Odmene. Tým nie je dotknutý prípadný nárok Poskytovateľa podľa ust. čl. 6.3.8. a 8.4. týchto VOP. Poskytovateľ nepožaduje poskytnutie prídavku na náklady súvisiace so súdnym konaním, ktoré je predmetom Služby. Prípadná súdom priznaná náhrada nákladov súdneho konania však náleží Poskytovateľovi a bude použitá na zaplatenie právnych služieb advokáta – osoby, ktorú za seba Poskytovateľ súdnym vymáhaním Nároku Klienta poverí. V prípade úspechu v súdnom konaní náleží Poskytovateľovi, okrem Odmeny i suma vo výške Poskytovateľom zaplateného súdneho poplatku, ktorý je súčasťou nákladov konania.

8.4 Klient berie na vedomie, že Poskytovateľovi v súvislosti s plnením predmetu Služby vznikajú náklady. V prípade, že Klient vypovie Poskytovateľovi zmluvný

vzťah založený Príkaznou zmluvou a odvolá plné moci v zmysle týchto VOP alebo svojím správaním inak zmarí účel Príkaznej zmluvy, je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu na krytie jeho vynaložených nákladov v paušálnej výške 2 000,- Kč + DPH v zákonnej výške, a to najneskôr do 7 dní od odoslania výzvy Poskytovateľa na Účet.

8.5 V prípade nutnosti vymáhania Nárokov Klienta súdnou cestou si Poskytovateľ s Klientom môžu dohodnúť podmienky poskytnutia Služby aj individuálne ad hoc.

8.6 Klient berie na vedomie, že v prípade predčasného ukončenia Príkaznej zmluvy zo strany Klienta získania Nároku súdnou cestou voči leteckej spoločnosti, uhradí všetky finančné náklady, ktoré vznikli Poskytovateľovi alebo poverenému advokátovi.

8.7 V prípade odporúčania Klienta má odporúčajúci Klient, v prípade kladného vybavenia Nároku nového klienta, nárok na zmluvnú odmenu. Zmluvná odmena Klienta v prípade kladného vybavenia Nároku nového klienta v hodnote 250 eur je 200 Kč alebo ekvivalent eur rovnajúci sa 3 % z kompenzovanej sumy.

Zmluvná odmena Klienta v prípade kladného vybavenia Nároku nového klienta v hodnote 400 eur je 300 Kč alebo ekvivalent eur rovnajúci sa 3 % z kompenzovanej sumy.

Zmluvná odmena Klienta v prípade kladného vybavenia Nároku nového klienta v hodnote 600 eur je 500 Kč alebo ekvivalent eur rovnajúci sa 3 % z kompenzovanej sumy.

IX Ukončenie poskytovania Služby

9.1 Ukončenie poskytovania Služby je možné:

9.1.1 Dohodou. Dohodu je možné uzavrieť aj elektronicky, odoslaním žiadosti o ukončenie Príkaznej zmluvy zo strany Klienta alebo zo strany spoločnosti SkyCloud s.r.o. a elektronickou akceptáciou druhej strany. V okamihu doručenia akceptácie druhej strane dôjde k ukončeniu Príkaznej zmluvy a poskytovaniu Služby,

9.1.2 Výpoveďou. Výpoveď zo strany Klienta alebo zo strany spoločnosti SkyCloud s.r.o. (aj bez uvedenia dôvodu) je možné zaslať elektronicky na e-mail Poskytovateľa, resp. Klienta, alebo poštou na adresu sídla Poskytovateľa, alebo poštou na adresu bydliska Klienta uvedenom v Zákazníckom profile. Výpoveď je účinná jej doručením. Pre prípad výpovede zo strany Klienta sa použije ustanovenie bodu 8.4 týchto VOP,

9.1.3 Jednostranným odstúpením od Príkaznej zmluvy zo strany spoločnosti SkyCloud s.r.o., pokiaľ Klient porušil akúkoľvek povinnosť ustanovenú v týchto VOP, a Klient ju nesplní ani v dodatočnej lehote, nie dlhšej než 5 dní, ponúknete ju mu Poskytovateľom. V prípade jednostranného odstúpenia od Príkaznej zmluvy zo strany spoločnosti SkyCloud s.r.o. sa použije ustanovenie bodu 8.5 týchto VOP.

9.1.4 Zmluva zaniká aj v prípade, že Poskytovateľ informuje Klienta o skutočnosti, že Nárok nie je vymáhateľný, a to buď oznámením v Zákazníckom profile Klienta, e-mailovou formou na e-mailovú adresu Klienta alebo písomnou formou na korešpondenčnú adresu Klienta.

9.1.5 Splnením predmetu Príkaznej zmluvy. Vymožením Nárokov Klienta a ich poukázaním z Účtu na účet Klienta po odpočítaní Odmeny Poskytovateľa.

9.2 Po ukončení poskytovania Služby oznámi Poskytovateľ Klientovi, že poskytovanie Služby je ukončené.

X Ochrana osobných údajov

10.1 Klient vyhlasuje, že v súlade zákona č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) súhlasí, aby Poskytovateľ spracoval osobné údaje Klienta (ďalej ako „osobné údaje“).

10.2 Klient súhlasí so spracovaním, sprístupnením a použitím svojich osobných údajov spôsobom zodpovedajúcim povahe osobných údajov s cieľom súvisiacim s poskytnutím Služieb zo strany Poskytovateľa, ako aj na účely korešpondencie a e-mailovej komunikácie.

10.3 Klient súhlasí so spracovaním, sprístupnením a použitím svojich osobných údajov s cieľom priameho marketingu Poskytovateľa v priebehu desiatich rokov. Klient má nárok na ochranu svojho práva, ako subjektu údajov, v zmysle § 21, Zákona o ochrane osobných údajov.

10.4 Klient udeľuje Poskytovateľovi súhlas s kopírovaním a skenovaním dokladov potrebných na overenie a potvrdenie údajov poskytnutých Poskytovateľovi.

10.5 Klient vyhlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé. Klient vyhlasuje, že si je vedomý dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov, obzvlášť skutočnosti, že by také konanie mohlo byť prípadne klasifikované ako trestný čin.

XI Záverečné ustanovenia

11.1 Doručovanie písomností medzi Poskytovateľom a Klientom sa uskutočňuje elektronicky na vzájomne si poskytnuté e-mailové adresy. V prípade poštových zásielok adresovaných Klientovi sa písomnosť zasiela na adresu Klienta uvedenú v Zákazníckom profile. Pre elektronické doručovanie písomností adresovaných Klientovi platí, že sa písomnosť považuje za doručенú dňom nasledujúcim po dni odoslania na e-mailovú adresu Klienta, a to aj v prípade, že sa Klient o písomnosti nedozvedel. Pre elektronické doručovanie písomností adresovaných Poskytovateľovi platí, že prijatie písomností je Poskytovateľ povinný v Pracovný deň bezodkladne potvrdiť. Písomnosť sa považuje za doručенú v okamihu, keď jej prijatie Poskytovateľ potvrdí Klientovi spätnou e-mailovou správou. Pre doručovanie písomností poštou platí, že zásielka sa považuje za doručенú piatym dňom odo dňa jej preukázateľného odoslania na korešpondenčnú adresu Poskytovateľa, resp. Klienta ako adresátovi, a to aj v prípade, že sa adresát o písomnosti nedozvedel. Doručovateľom môže byť iba Česká pošta, s.p., alebo kuriér.

11.2 Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom týkajúce sa plnenia predmetu Príkaznej zmluvy alebo súvisiace akýmkoľvek spôsobom so Službou, sa riadi právnym poriadkom Českej republiky. Prípadné spory, ak sa zmluvné strany nedohodnú, budú riešené vecne a miestne príslušným všeobecným súdom.

11.3 Klient vyhlasuje, že sa s obsahom VOP riadne a podrobne oboznámil, pričom všetky ustanovenia sú mu zrozumiteľné a v plnom rozsahu ich akceptuje a cíti sa byť nimi viazaný, a to od uzatvorenia príkaznej zmluvy v zmysle týchto VOP.

11.4 Klient zodpovedá Poskytovateľovi za škodu spôsobenú Poskytovateľovi uvedením nepravdivých údajov alebo poskytnutím akýchkoľvek ďalších nepravdivých podstatných informácií počas trvania zmluvného vzťahu, alebo porušením svojich povinností v zmysle týchto VOP.

11.5 Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť všeobecné obchodné podmienky. Poskytovateľ je povinný oznámiť skutočnosť, že boli všeobecné obchodné podmienky zmenené, a zverejniť ich nové, aktuálne znenie na webovej stránke Poskytovateľa. Zmeny vstúpia do platnosti najneskôr 3. kalendárny deň od ich zverejnenia na webovej stránke Poskytovateľa. Jednostranne nie je možné meniť ustanovenia týkajúce sa výšky Odmeny Poskytovateľa a spôsobu jej vyplácania.